



INFORME DE EVALUACIÓN INTERNA

UNIVERSIDAD DEL ALBA (UDALBA)

PRESENTADO A
AGENCY FOR QUALITY ASSURANCE (AQAS)
(COLONIA, ALEMANIA)

SEDES DE ANTOFAGASTA, CHILLÁN, LA SERENA Y SANTIAGO
CHILE

DICIEMBRE 2023

INDICE DE CONTENIDOS

I.	CONTEXTO NACIONAL DE LA EDUCACIÓN	3
II.	PROCESO DE EVALUACIÓN INTERNA	4
III.	PERFIL GENERAL DE LA UDALBA	4
IV.	SITUACIÓN DE LA UDALBA ANTE LOS ESTÁNDARES	10
	ESTÁNDAR 1. POLÍTICA Y PROCEDIMIENTOS PARA EL ASEGURAMIENTO DE CALIDAD	10
	ESTÁNDAR 2. DISEÑO Y APROBACIÓN DE PROGRAMAS	13
	ESTÁNDAR 3. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS	16
	ESTÁNDAR 4. ENSEÑANZA, APRENDIZAJE Y EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	17
	ESTÁNDAR 5. ADMISIÓN, PROGRESO, RECONOCIMIENTO Y CERTIFICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	19
	ESTÁNDAR 6. PERSONAL ACADÉMICO	23
	ESTÁNDAR 7. RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y APOYO DE LOS ESTUDIANTES.....	27
	ESTÁNDAR 8. INFORMACIÓN	30
V.	PRINCIPALES DESAFIOS DE UDALBA	33

I. CONTEXTO NACIONAL DE LA EDUCACIÓN

La educación en Chile se organiza en 4 niveles: Pre-escolar, Básica (8 años), Enseñanza Secundaria (4 años) y Enseñanza Superior. Las instituciones de educación superior (IES) incluyen: 58 universidades¹, 33 Institutos Profesionales y 47 Centros de Formación Técnica, que se focalizan en programas técnico- profesionales (usualmente 2 – 4 años de duración). La matrícula total en las instituciones es cercana a 1.341.000 ²estudiantes (sobre el 61% de la población entre 18 y 24 años).

En general, las universidades se organizan en Facultades y éstas en Escuelas y/o Departamentos, pudiendo establecerse además Centros e Institutos, que focalizan en estudios o investigaciones en campos específicos.

Las universidades otorgan títulos para ejercer una profesión (Médico – Cirujano, Ingeniero, Médico Veterinario, Enfermera, Cirujano Dentista, Maestro en Enseñanza Secundaria, Psicólogo, Abogado, etc.), cuyos programas de estudio toman 5 – 6 años, otorgándose, usualmente al cuarto año, el grado de Licenciatura. Este grado y/o el título profesional habilitan para continuar programas de postgrado (magíster, doctorado) y de especialización médica u odontológica, según el caso. El otorgamiento del título profesional exige una práctica supervisada en un entorno real de la profesión, pudiendo aplicarse otros requisitos como tesis, proyectos de investigación o de trabajo sobre un problema del ámbito laboral, exámenes de grado, etc.).

Para gobernarse, las universidades establecen en general organismos como un Directorio o Junta Directiva; un Rector y su Gabinete o Comité de carácter ejecutivo; Vicerrectores de ciertas funciones académicas y de sedes, si fuese el caso; un Consejo Académico o Superior (integrado por Decanos de Facultad y otros directivos); y directores de unidades sectoriales (Escuelas, Departamentos, Centros, Institutos). Se cuenta, además, con unidades y servicios de apoyo (Asuntos Estudiantiles, Personal, Biblioteca, etc.).

Por ley, las universidades chilenas son organizaciones sin fines de lucro. La principal fuente de recursos financieros son los aranceles que pagan los estudiantes, habiendo otros ingresos como fondos competitivos para investigación y desarrollo docente, donaciones, venta de servicios, un aporte directo del Estado para las instituciones estatales y algunas de índole privada (llamadas tradicionales por su antigüedad), y recursos en el marco del sistema de gratuidad de estudios.

Las universidades deben someterse a un sistema nacional de acreditación institucional, administrado por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA-Chile). Se aplica, además, una acreditación y certificación de calidad de programas de pregrado (conducentes a un título profesional), magíster, doctorado y de especialización médica y odontológica. Los programas de pregrado de Educación, Medicina y Odontología deben someterse obligatoriamente a acreditación.

Por su parte, el Consejo Nacional de Educación (CNED) autoriza el funcionamiento de nuevas instituciones privadas y luego las supervisa hasta que eventualmente les sea otorgado el estatus de institución con Plena Autonomía o se acuerde su cierre. Este organismo puede, además, recibir ciertas apelaciones de las IES respecto de dictámenes de acreditación. Recientemente, la Superintendencia de Educación Superior (SES), estructura pública de índole autónoma, está facultada para fiscalizar directamente instituciones en ciertas situaciones.

¹ 20 reciben un aporte financiero directo del Estado; y 38 son privadas, sin tal aporte estatal, la mayoría de ellas fundadas alrededor de 1990. Tres universidades en proceso de cierre.

² "Informe 2023 Matrícula en Educación Superior". Mifuturo.cl

II. PROCESO DE EVALUACIÓN INTERNA

Para llevar a cabo el proceso de evaluación interna, se asignó al Comité de Rectoría UDALBA (Rector, Vicerrectores) el rol de Comité Estratégico y luego un Comité Técnico, presidido por el Vicerrector de Aseguramiento de la Calidad y Planificación (VRACP), que ha sido asistido por 8 Grupos Consultivos, uno por cada estándar. El Comité Técnico ha tenido la misión de establecer un cronograma de trabajo, elaborar el informe preliminar y luego el de carácter final, debiendo este último ser conocido por el Comité Estratégico y aprobado por el Directorio, y difundido en los equipos de gestión de la Universidad del Alba (UDALBA).

III. PERFIL GENERAL DE LA UDALBA

Antecedentes. La institución se originó en 1987 como una Corporación de Derecho Privado, sin fines de lucro, logrando su Autonomía Plena en 2001. Luego de un período de crisis en el ámbito financiero e institucional, la Universidad inició un nuevo y claro ciclo de desarrollo en 2019: Así, se estableció un nuevo Directorio como organismo superior de gobierno, que registró un estatuto modificado en el Ministerio de Educación; se incorporaron profesionales con probada trayectoria y credenciales en los puestos de liderazgo académico (Rectoría, vicerrectorías, decanaturas); se trazó un Plan Estratégico de Desarrollo 2020-2024, con mayores desafíos; y se tomaron medidas para fortalecer la institución en términos educacionales, organizacionales, financieros y administrativos. Esto condujo a un cambio de imagen corporativa y de nombre, asumiendo la institución el nombre oficial Universidad del Alba -aprobado por el Ministerio de Educación en 2021- dejando atrás su denominación previa (Universidad Pedro de Valdivia).

Cabe señalar que, en noviembre de 2019, al igual que muchos otros sectores de la sociedad chilena, la Universidad fue damnificada en el contexto del denominado estallido social; así, fue totalmente incendiada y saqueada su Sede Central, en Santiago, perdiéndose el equipamiento académico y administrativo. En el mismo mes, la Universidad fue informada del rechazo de su acreditación institucional por parte de la CNA, proceso que había sido iniciado en la administración previa a 2019. Como consecuencia, se instaló en 2020 una fiscalización de la SES, que implicó luego el desarrollo del llamado Plan de Recuperación que subsanara los problemas identificados.

No obstante, la pérdida de la Sede Central y luego la pandemia Covid-19, la UDALBA aprobó con éxito la fiscalización de la SES, la que verificó la continuidad y calidad de los servicios educacionales.³

Misión y propósito institucional. La UDALBA es una institución pluralista, sin vinculación ni dependencia de organizaciones de índole religiosa o ideológica, y adhiere a los valores de inclusión, solidaridad y responsabilidad social. Tiene presencia en cuatro importantes regiones de Chile y una oferta educativa en las principales áreas del conocimiento. Su función central es la formación de profesionales y el desarrollo integral de los estudiantes, y fomenta la investigación y la vinculación con la comunidad. Se compromete con la calidad y el cumplimiento de estándares con organismos competentes en el plano nacional y luego internacional. En 2023, la CNA le otorgó la acreditación institucional.

³ La UDALBA tomó las medidas para que, luego de la destrucción de la sede central, no se interrumpieran las actividades docentes, y finalmente logró reemplazar la sede por un edificio de mayor superficie y con mejor equipamiento que el destruido.

Las orientaciones estratégicas enfatizan principalmente: Consolidación del Modelo de Gestión de la Calidad y el ciclo o sistema de efectividad educativa; ampliación de la oferta de posgrado y educación continua; promoción de la investigación y de la internacionalización; fortalecimiento del desarrollo de programas de vinculación con la sociedad; y mantención de la sustentabilidad económica y financiera.

Oferta educacional. La UDALBA opera en cuatro sedes, en las ciudades de Antofagasta, Chillán, La Serena y Santiago, geográficamente alejadas entre sí, y se organiza en 3 facultades, impartándose la docencia mediante Escuelas, Programas, y en unidades administrativas de apoyo al estudiante y la academia.

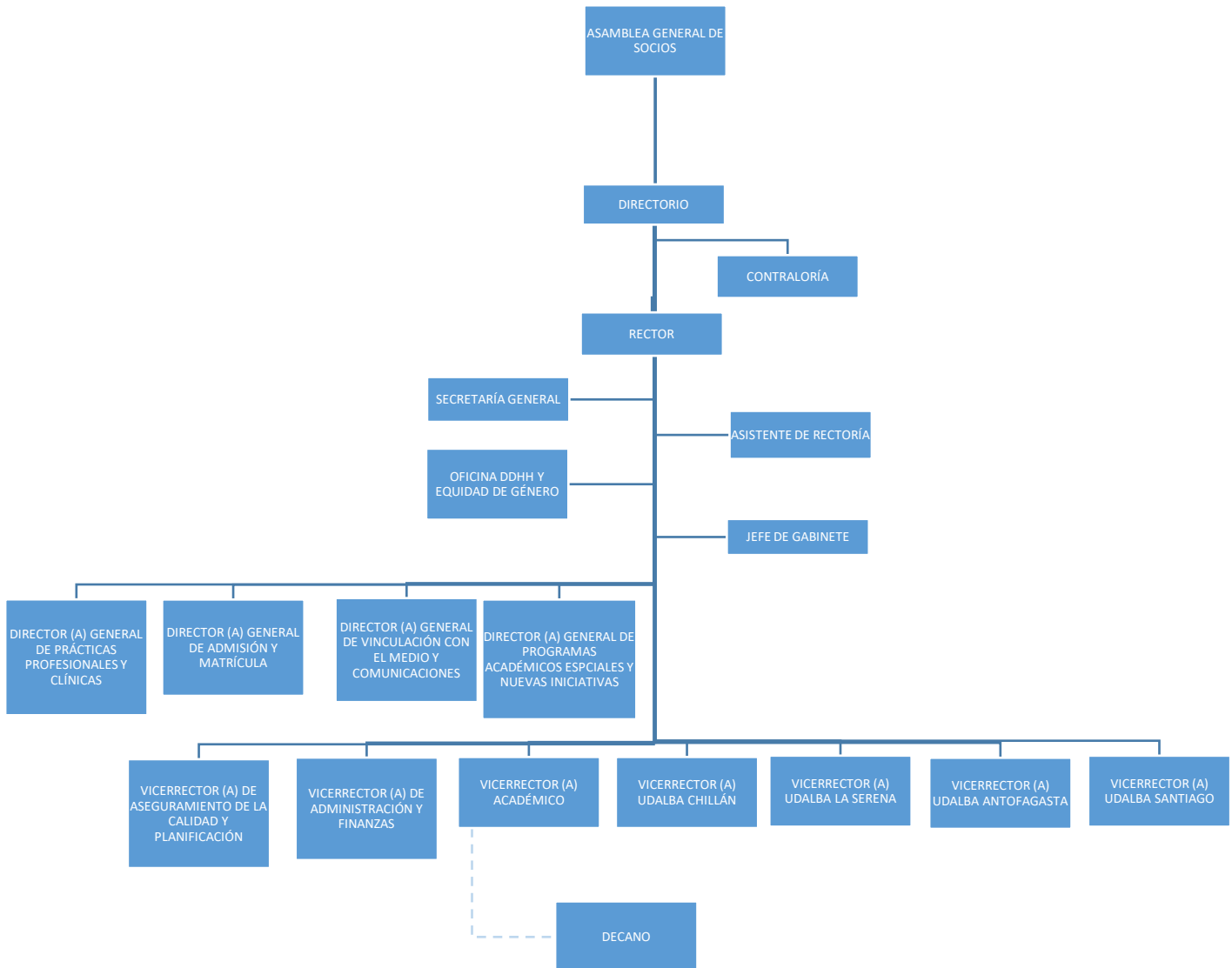
La oferta educacional 2023 contempla 18 carreras de pregrado conducentes a títulos profesionales (que implican el otorgamiento del grado de Licenciatura), 2 programas de magíster, y 2 de educación continua (llamados Diplomados). La oferta de pregrado incluye programas, únicos en la institución, que se dictan en formato virtual, y que están dirigidos principalmente a adultos que trabajan, y que desean retomar estudios, interrumpidos por diversas causales; para ello, se les reconocen estudios previos y experiencia laboral⁴. Por su parte, los programas de magíster son de índole profesionalizante, esto es que enfatizan el logro de mayores competencias profesionales en los estudiantes.

El Modelo Educativo orienta el proceso formativo en todos los niveles, establece la estructura curricular y promueve una enseñanza centrada en el aprendizaje y los valores institucionales declarados. El currículum de pregrado está organizado en cuatro líneas o áreas de formación: Formación Básica, orientada al logro de competencias que constituyen el fundamento de los principales componentes procedimentales y de habilidades; Formación General, focalizada en el desarrollo de competencias genéricas que apuntan a una formación integral; Formación de Licenciatura, orientada a la articulación de competencias específicas y básicas con énfasis en la perspectiva investigativa; y Formación de Especialidad, que desarrolla las competencias específicas de cada disciplina y profesión, especialmente las declaradas en los perfiles de egreso (*Anexo 1. Modelo Educativo UDALBA*).

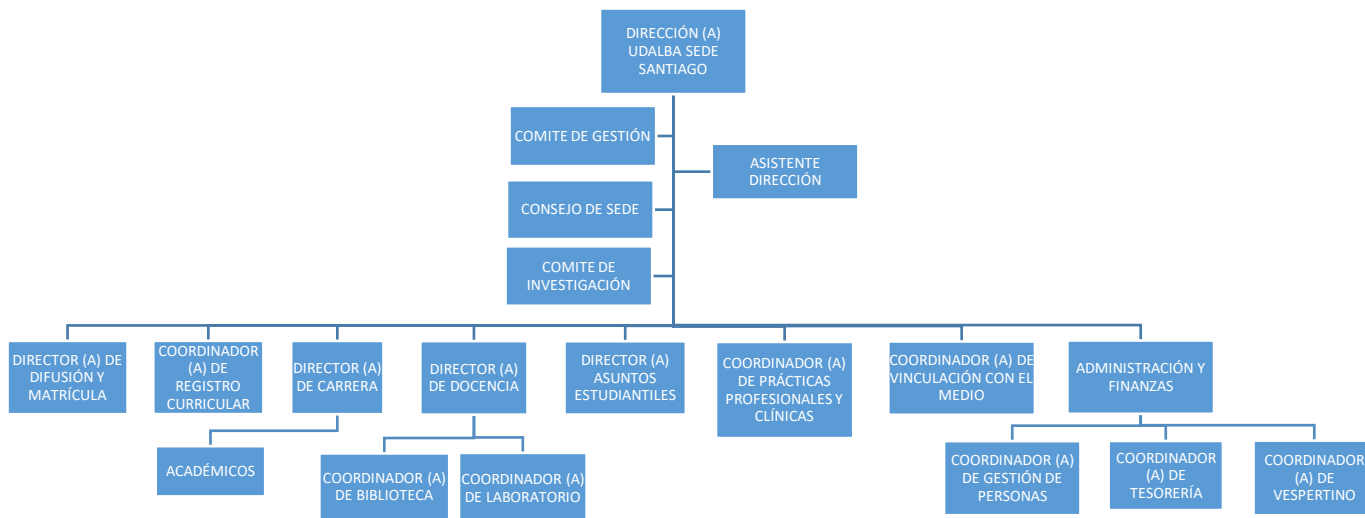
Gobierno institucional. Las principales estructuras de gobierno se muestran en la siguiente figura.

⁴ Este conjunto de programas se denomina y difunde con el nombre de Advance.

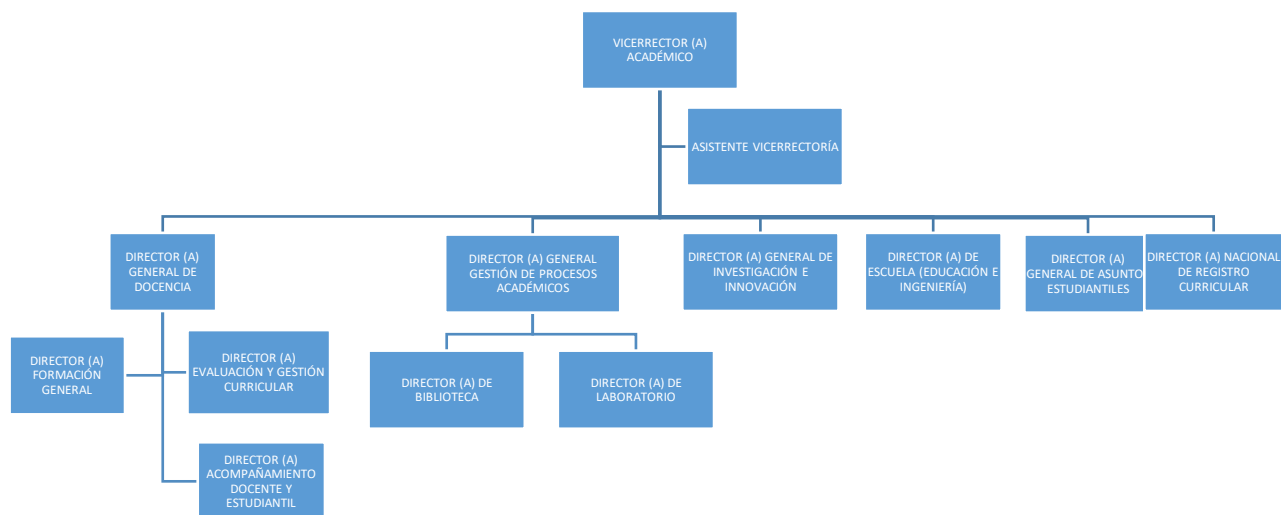
ORGANIGRAMA DE LA UNIVERSIDAD



ORGANIGRAMA DE LAS SEDES



ORGANIGRAMA DE LA VICERRECTORÍA ACADÉMICA



La máxima autoridad académico-administrativa es el Directorio, que refleja el poder constituyente, y la dirección académica central reside en el Comité de Rectoría (Rector y Vicerrectores) y el Consejo Académico o Superior (Rector, Vicerrectores, Decanos de Facultad, representantes de académicos y de estudiantes). Las Facultades son dirigidas por los Decanos, que son asesorados por los Consejos de Facultad, y Directores que conducen las Escuelas, Programas de Pregrado, Posgrado y Diplomados.

Por su parte, las sedes son dirigidas por un Vicerrector, el que se asesora con un Consejo de Sede.

En general, en las sedes y las unidades académicas funcionan diversos cuerpos colegiados con participación de académicos y representantes de estudiantes en algunos de ellos. En todas las sedes operan servicios de apoyo a los estudiantes y las funciones académicas (recurso bibliográfico, atención psicológica, tutoría académica, apoyo financiero, capacitación docente, actividades extra-curriculares y deportivas, etc.).

Un conjunto de normas, específicamente los estatutos, los reglamentos y políticas, regulan todo el accionar de la institución.

Estudiantes. La matrícula total 2023 es 6.815, mayoritariamente de pregrado. La UDALBA ha innovado desde 2022 en el sistema de admisión de pregrado, que no distingue condiciones otras que las académicas, manteniendo procesos distintos para casos especiales y para postulantes al postgrado y la educación continua. Los estudiantes provienen del estrato socio-económico de clase media-baja y un bagaje cultural más bien deficiente. Consecuentemente, la institución realiza un diagnóstico a los nuevos estudiantes y, luego de una inducción a la Universidad, dispone de un sistema de apoyo que tiende a facilitar la nivelación de conocimientos y la oportunidad de aprendizaje, en general, además de actividades culturales y recreativas.

En el nivel de pregrado, la tasa promedio de ocupación de vacantes (80,4%), retención al primer año y total (68,2% y 47,8%), graduación oportuna (26,7%), empleabilidad al primer año de egreso (56,3%),⁵ y el tiempo promedio para completar un programa (14,4 semestres) han tendido a la mejora, y se comparan bien con las tasas de instituciones similares en el sistema nacional.

Los estudiantes están organizados autónomamente en el ámbito gremial (Federaciones y/o Centros de estudiantes), y asimismo respecto de otros intereses (literarios, religiosos, deportivos, científicos, etc.).

Académicos. A 2023, se cuenta con un total de 768 académicos (268 con Jornada Completa y Media Jornada; y 500 con Jornada Parcial)⁶. Todos con un Título Profesional y experiencia laboral, y crecientemente con grados académicos (Magíster, Doctorado, Especialización Médica u Odontológica) u otros cursos de especialización en áreas disciplinarias, y con capacitación interna en temas pedagógicos. La mayoría de los docentes traen experiencia de otras instituciones, y muchos están vinculados a empresas privadas y públicas y a la práctica profesional. Esto, junto con una extensa gama de intereses profesionales, académicos y personales, aporta especialmente a su labor docente, en cuanto a efectividad de la enseñanza y la vinculación de los estudiantes con el campo laboral.

⁵ "Buscador de Empleabilidad e Ingresos" Mi futuro.cl

⁶ Jornada Completa = Dedicación formal igual o superior a 33 horas; Media Jornada = Dedicación entre 20 y 32 horas; Jornada Parcial= Dedicación inferior a 32 horas.

Los profesores poseen plena libertad académica en el marco de los cánones propios del saber superior.

Investigación y vinculación con la comunidad. Las funciones del cuerpo académico se centran prioritariamente en la docencia y de manera importante en actividades o proyectos colaborativos con la comunidad. Sin embargo, de forma creciente, los académicos están desarrollando asimismo actividades de investigación, tanto en la disciplina o profesión como en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La UDALBA otorga especial importancia a la interacción con la sociedad, especialmente con las comunidades en las que están insertas sus sedes, que son muy disímiles en términos geográficos, poblacionales, culturales y de producción y servicios. Esta vinculación constituye una rica contribución o beneficio tanto a los estudiantes y profesores como a los sectores del entorno.

Luego de consolidar la función docente, la UDALBA ha decidido fomentar la investigación en áreas seleccionadas. Con este fin, se ha empezado a privilegiar la incorporación de académicos con credenciales y experiencia apropiadas, provisionando recursos para proyectos, incentivos, y laboratorios en áreas con potencialidad.

Infraestructura y medios para la enseñanza. Todas las sedes disponen de campos habilitados para las funciones académicas, especialmente la enseñanza y el aprendizaje. La UDALBA cuenta a 2023 con alrededor de 32.155 m² construidos, incluyendo salas de clases, auditorios, laboratorios, talleres, oficinas, bibliotecas y otros recintos, y continúa habilitando facilidades de acuerdo al crecimiento previsto de sus actividades, especialmente en docencia. Cabe resaltar las facilidades para la práctica interna y de apoyo a campos de práctica externa de los estudiantes, y el acceso a la información digital.

Gestión y aseguramiento de la calidad. La UDALBA tiene claro que la calidad es la base para mantener la preferencia esperada de postulantes y el crecimiento al que se aspira. Así, se ha diseñado y se está consolidando un sistema de gestión de la calidad que asegure este atributo, especialmente la efectividad educativa.

Como se adelantó, la institución mantiene el estatus de Plena Autonomía y ha logrado el cumplimiento de los criterios de calidad establecidos por el sistema nacional de acreditación, habiéndosele otorgado recientemente la acreditación institucional, destacándose en la evaluación externa (2022) su progreso en la docencia de pregrado y la capacidad de gestión. Asimismo, ha logrado la acreditación de 6 carreras de pregrado, lo que implica que, a 2023, sobre el 72% de los estudiantes del pregrado están en programas acreditados.

En la actualidad, la UDALBA posee la capacidad de gestión de recursos que le otorgan sustentabilidad a las políticas, mecanismos y estructuras que le permiten cumplir con los programas docentes comprometidos; consolidar y ampliar su vinculación con la comunidad de cada sede, y continuar incursionando en áreas de investigación y oferta de postgrado.

La decisión institucional de someterse al proceso de acreditación con AQAS obedece, en primer lugar, a la búsqueda de una mejora continua de su accionar, especialmente de sus procesos de formación profesional, y luego el fortalecimiento y diferenciación en el sistema de la Educación Superior en Chile.

Cifras institucionales. A continuación, en la siguiente tabla, se muestra un conjunto de indicadores que dan cuenta del progreso institucional en el periodo 2019 – 2023. Estos devienen de la evaluación del avance del Plan Estratégico de Desarrollo (PED) y de registros del progreso curricular de pregrado, la oferta educacional y otros resultados o hechos relevantes.

Indicadores relevantes de la UDALBA en 2019-2023

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023
Matrícula Total Pregrado	5.684	5.360	6.022	6.476	6.815
Matrícula Nueva Pregrado	1.343	1.361	1.935	2.005	2.018
Matrícula 1er año Pregrado	1.223	1.291	1.909	1.998	1.969
Retención 1er Año	58,6%	57,1%	63,5%	70,8%	68,2%
N° Personal Académico	982	710	580	774	768
Estudiantes / JCE	18,0	22,6	31,3	25,2	23,8
Estudiantes / Doctor	153,6	144,9	177,1	190,5	189,3
Estudiantes / Jornada Completa	39,5	39,7	64,1	45,0	48,3
M2 Construidos / Estudiantes	5,34	5,75	5,16	4,97	4,72
M2 Salas / Estudiantes	1,06	1,12	0,91	0,94	0,86
M2 Laboratorio / Estudiantes	1,18	1,14	0,86	1,06	0,91
Tasa de Aprobación (2018-2022)	86,7%	88,8%	92,4%	90,6%	87,5%
Tasa de Titulación Oportuna (2018-2022)	26,0%	32,2%	32,3%	22,1%	26,7%
N° Titulados (2018-2022)	789	684	346	610	705

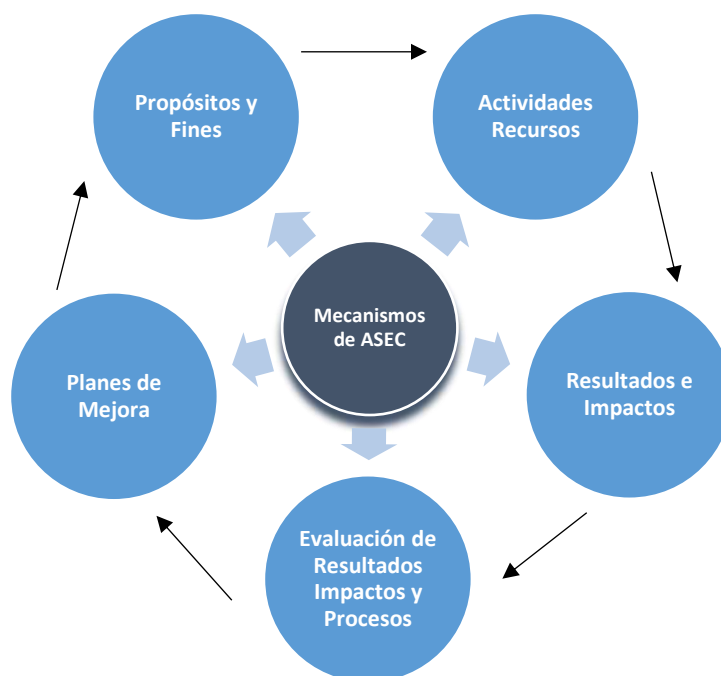
En el siguiente capítulo se exponen los resultados de la evaluación interna, esto es la situación de la UDALBA ante cada uno de los estándares.

IV. SITUACIÓN DE LA UDALBA ANTE LOS ESTÁNDARES

ESTÁNDAR 1. POLÍTICA Y PROCEDIMIENTOS PARA EL ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

Política y aseguramiento de la calidad. La UDALBA posee una Política de Aseguramiento de la Calidad (PAC) y un Modelo de Gestión de la Calidad. (*Anexo 2, Política de Aseguramiento de la Calidad*). Se entiende que la calidad se manifiesta mediante el cumplimiento, seguimiento y readecuación de los procesos, mecanismos, programas, impactos, uso de recursos y resultados de las funciones institucionales y del PED, y los ajustes de mejora consecuentes. Esto, en el marco del avance hacia el logro de la misión y los propósitos institucionales, como también con la satisfacción de estándares y/o criterios de calidad por los cuales se da cuenta periódicamente, tanto los que se imponen localmente como aquellos que la institución asuma voluntariamente ante agencias transnacionales.

Los componentes del Modelo de Gestión de la Calidad se muestran en la siguiente figura:



Los medios claves que operan la Política y el Modelo de Gestión de la Calidad en las Facultades, Escuelas y Programas son:

- Evaluación del avance de los planes de mejora y rendiciones de cuenta de la gestión académica y administrativa.
- Evaluación de los programas en los niveles de enseñanza y aplicación de consecuentes ajustes de mejora.
- Análisis sistemático del progreso de los estudiantes desde el ingreso al egreso e implementación de intervenciones.
- Análisis de la producción en investigación, vinculación con la sociedad e innovaciones en la enseñanza.
- Medición del clima organizacional de la UDALBA.
- Benchmarking en aspectos académicos relevantes respecto de programas en el sistema nacional y especialmente en instituciones similares a la UDALBA.
- Resguardo del cumplimiento de normativas que regulan el accionar en la institución.

La responsabilidad por el aseguramiento de la calidad reside principalmente en los equipos de gestión de las Facultades, Escuelas, Programas, Sedes, y la Vicerrectoría Académica (VRA), contándose con la facilitación de la VRACP y de otros sectores centrales de administración.

Mecanismos de aseguramiento de la calidad. Por su parte, los Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad (MAC) implican elementos como definición de objetivos, procedimientos, evaluación y análisis de resultados, y ajustes de mejora. Los resultados se ven plasmados en la efectividad del accionar institucional y el logro de acreditaciones y normas ISO9001. Los siguientes son mecanismos más bien transversales en la UDALBA y que afectan primariamente el clima institucional y el proceso formativo de los estudiantes:

- Validación, monitoreo, y evaluación de cumplimiento y actualización de los perfiles de egreso de los programas
- Caracterización académica y personal de estudiantes al ingreso y aplicación de medios de apoyo
- Monitoreo y análisis del progreso del estudiante en su currículum (tasas de retención, aprobación, deserción, eliminación, egreso, etc.)
- Resguardo de la confiabilidad y validez de los instrumentos de evaluación del estudiante y análisis de los resultados de su aplicación, incluyéndose la supervisión de prácticas en entorno laboral real
- Aplicación y análisis de resultados de encuestas de satisfacción a estudiantes, egresados, docentes, empleadores y otros públicos de interés, y recomendaciones de ajustes de mejora consecuentes
- Monitoreo y mantención de las medidas que aseguren la equivalencia de los medios de enseñanza y aprendizaje de un mismo programa en todas las sedes
- Aplicación y análisis de resultados de evaluaciones de aprendizaje comunes en todas las sedes en asignaturas clave en las etapas o ciclos básicos e intermedios, con adopción de mejoras
- Resguardo del perfil de incorporación y sistemática evaluación de desempeño y jerarquización del personal docente con ajustes de mejora
- Evaluación y difusión de resultados de proyectos de investigación, vinculación con la sociedad e innovación en la docencia
- Procesos de revisión de programas y de su acreditación según estándares externos y cumplimiento de normas ISO 9001 en ciertos servicios o procesos administrativos
- Resguardo del cumplimiento de normativas respecto de los estudiantes, los docentes y los funcionarios y de otras relativas a aspectos como la convivencia e integridad de la institución, la libertad académica, los derechos de propiedad intelectual, los conflictos de interés y la equidad de género
- Mantención de la infraestructura y de los medios actualizados de enseñanza y aprendizaje
- Seguimiento de egresados con retroalimentación para aplicar ajustes de mejora en los currículos y la docencia en general

Posgrado y nueva oferta especial de pregrado. La UDALBA está incursionando con programas de magíster en consecuencia con su PED vigente. Al respecto, se toman medidas de resguardo de la idoneidad de los docentes, la actualización de los currículos y los medios de enseñanza; sin embargo, aún es preciso avanzar para alcanzar todos los requerimientos que exige la certificación externa (CNA-Chile). Esto es válido asimismo respecto de la nueva oferta especial de pregrado (Advance), ya aludida en el capítulo I.

Resultados de mejoramiento. Los siguientes son resultados de mejora a destacar en el período 2019-2023.

- Actualización y validación de los perfiles de egreso y planes de estudio de todos los programas, en el marco del Modelo Educativo, con el aporte de docentes, egresados, empleadores y agentes del entorno profesional en general
- Mejora en el proceso de enseñanza y aprendizaje y en las tendencias de las tasas de progresión académica por los mecanismos de acompañamiento estudiantil y docente, que han sido, además, valorados por la comunidad universitaria
- Inflexión positiva en el ámbito docente (matrícula, carrera académica) y en lo económico – financiero (gastos de operación, inversiones), e instalación de recursos tecnológicos adecuados para desarrollar la docencia remota
- Implementación de evaluaciones transversales, lo que tiende a garantizar equivalentes condiciones de aprendizaje en todas las sedes, y que constituye un monitoreo hacia el cumplimiento de los perfiles de egreso
- Claro aumento de la cobertura del cuerpo docente en la capacitación de aspectos pedagógicos
- Fortalecimiento de proyectos colaborativos de vinculación con la sociedad
- Logro de la acreditación institucional y un aumento de acreditaciones de programas relevantes

La capacidad de regulación interna de la calidad y de gestión de la UDALBA, especialmente ante situaciones de crisis, ha sido reconocida en las resoluciones nacionales recientes de acreditación institucional y de carreras. Sin embargo, es necesario continuar reforzando la ejecución de cierre del círculo clásico de calidad; esto es, tanto el ajuste o intervención luego de la evaluación como el análisis de impacto de tales intervenciones, de tal forma que ocurra de manera sistemática en todos los niveles del accionar institucional.

ESTÁNDAR 2. DISEÑO Y APROBACIÓN DE PROGRAMAS

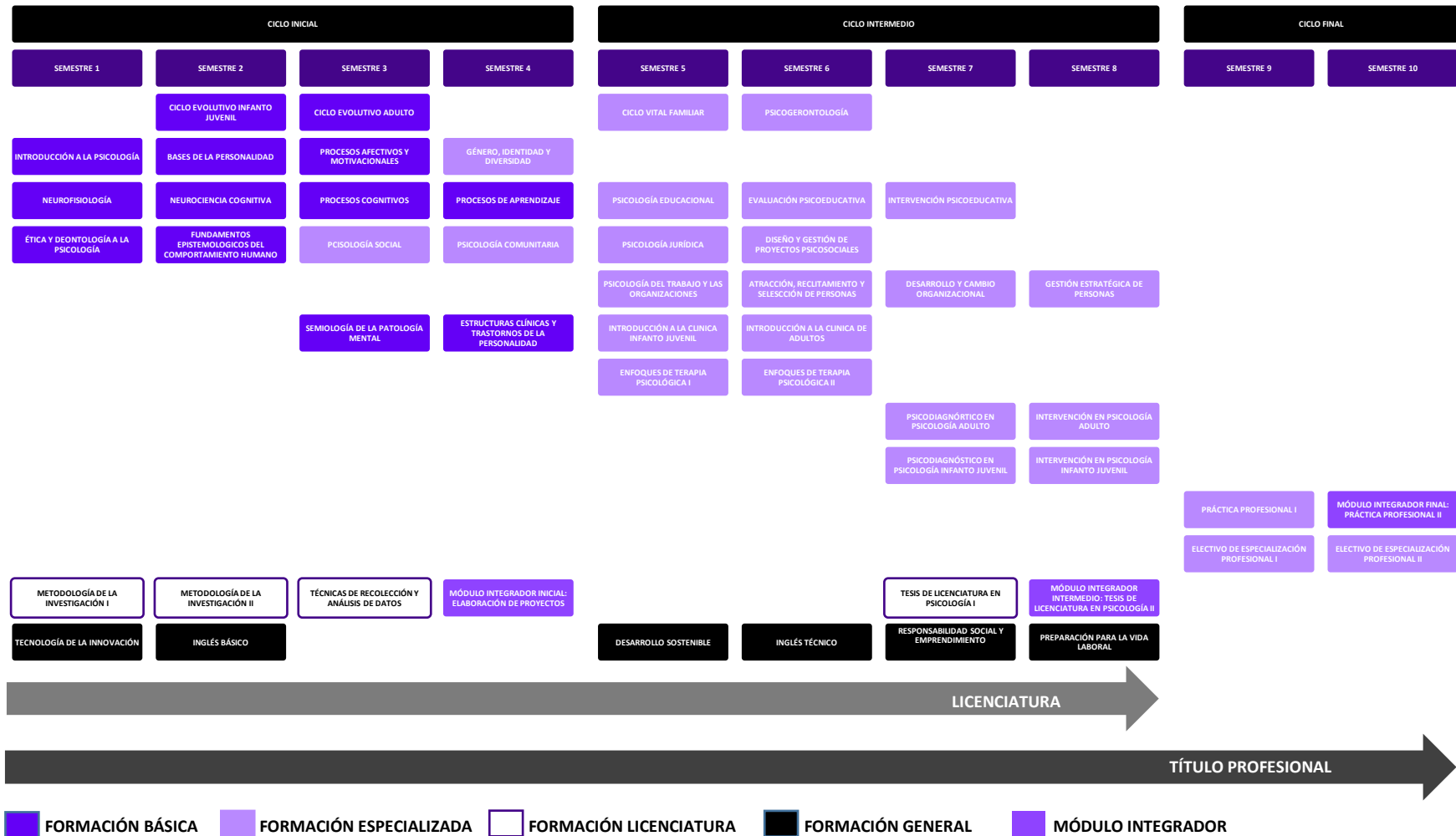
La UDALBA posee directrices y mecanismos formales para el diseño, elaboración, modificación y aprobación de programas.

Diseño, elaboración y aprobación de programas. Para el diseño, elaboración y aprobación de programas de estudio se cuenta con el Manual de Gestión Curricular y se atiende a un específico Procedimiento de Apertura y Cierre de Carreras (*Anexo 3, Manual de Gestión Curricular, y Anexo 4, Procedimiento de Apertura y Cierre de Carreras*). Para la toma de decisión de abrir un programa se evalúa lo siguiente, en el marco de la misión, el Modelo Educativo y los objetivos institucionales: la disponibilidad de docentes con el perfil pertinente y de recursos de enseñanza y aprendizaje; la infraestructura; y especialmente la sustentabilidad del desarrollo del programa en el tiempo (análisis de inversiones, material de enseñanza, bibliografía, costos administrativos). La evaluación considera la actualización y pertinencia del perfil de egreso y el plan de estudio o secuencia de asignaturas, las cuales se organizan en períodos académicos semestrales, pudiéndose, en las ofertas vespertinas o especiales, establecerse otros períodos.

Como se adelantó, en el caso de programas de pregrado se distingue una línea de asignaturas de carácter básico, luego una de índole disciplinaria y/o pre-profesional y una profesional, además de la línea de Formación General o Integral. A continuación, se muestra una típica “malla curricular”, esto es una secuencia de las asignaturas, desde el ingreso al egreso, a lo largo de los períodos lectivos, indicándose los créditos y horas en cada asignatura (Caso del programa de Psicología).

Malla curricular Psicología

Malla Curricular PSICOLOGÍA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES



En la formulación de los programas de postgrado, especialización y educación continua se aplican principios análogos a los señalados y se utilizan además informes emitidos por entidades públicas (ministerios, colegios profesionales, entre otras) que aluden a brechas o necesidades sociales pertinentes.

En el nivel de pregrado se prepara a los estudiantes para la vida laboral con programas que consideran el mundo del trabajo. Las prácticas progresivas a través del currículum y hacia el término del mismo son hitos curriculares donde los estudiantes se conectan directamente con el mercado del trabajo. Otros caminos para ello son las actividades de extensión académica y conferencias de expertos y, de manera creciente, los proyectos colaborativos de vinculación con la comunidad externa y que involucran e impactan en el estudiante. Esto es facilitado, además, por el hecho que la mayoría de los docentes comparten la enseñanza con su práctica profesional.

Apertura y cierre de programas. El proceso de apertura de programas atiende a la demanda o preferencia de los postulantes y requerimientos del mercado laboral. Fuentes de estos datos son las preferencias de los postulantes a la oferta de las universidades chilenas y las que se proveen en www.futurolaboral.cl y resultados de encuestas y estudios de ocupación en dicho mercado. Se analiza asimismo el comportamiento de los postulantes en procesos de admisión en años anteriores.

Especial importancia se otorga a la coherencia entre el perfil de ingreso y de egreso, considerando criterios de admisión y requisitos de ingreso, eventuales planes remediales o de nivelación, los programas de asignatura, los requisitos de titulación y las expectativas ocupacionales del egresado.

En este proceso, especialmente lo que dice relación con el perfil de egreso, es relevante la opinión del entorno. En la validación del perfil de egreso se recoge el juicio de informantes internos (docentes y estudiantes) y externos (representantes del mundo laboral, disciplinar, científico, egresados), pudiéndose consultar además a expertos en la disciplina y la profesión, asociaciones profesionales, organismos reguladores y normas o políticas oficiales, según el caso.

La propuesta de programas reside en las facultades y se presenta a la VRA, iniciándose un proceso de gestión articulado con la Dirección General de Docencia, pronunciándose luego el Consejo Académico. Finalmente, la propuesta es aprobada por el Directorio.

Por su parte, el cierre de un programa se adopta según los siguientes antecedentes como mínimo: i) El programa no tiene una evaluación positiva respecto de demanda estudiantil demostrable, oportunidades potenciales o existentes de empleo, tendencias en el ejercicio profesional y necesidades del país o de la región geográfica; y ii) El programa no posee una sustentabilidad económica en los últimos cinco años.

Los programas que ya no poseen oferta y que están en proceso de cierre, continúan siendo dictados con los mismos estándares que las demás, teniendo los estudiantes la garantía de terminarlos con los servicios adecuados y las prácticas necesarias para su formación y obtención del título profesional.

Los programas consideran asignaciones de tiempo para los estudiantes y el logro de los resultados de aprendizaje, específicamente las horas directas de clases teóricas y de laboratorio y prácticas e internados en general, y aquellas de trabajo individual.

Revisión de programas. La revisión periódica de los programas, en el marco del Sistema de Gestión de la Calidad, permite su oportuna actualización en términos del desarrollo de la disciplina y la profesión y la demanda y señales políticas y gremiales pertinentes, lo que implica la consulta a los sectores internos y externos ya descritos.

Cabe destacar que las instancias formales de dirección académica facilitan y resguardan el rigor y debido carácter de los programas, a fin de que mantengan una base de conocimientos avanzados. Esto se reconoce en las acreditaciones formales que se reciben, específicamente en el cumplimiento de requisitos para otorgar el Título Profesional y el Grado de Licenciado. Asimismo, se reconoce la aplicación de estrategias de enseñanza con complejidad creciente a medida que se avanza en los currículos (talleres, laboratorios, prácticas en terreno, unidades de investigación, trabajo en equipo, seminarios, aprendizaje basado en problemas (ABP), aprendizaje basado en proyectos, etc.).

ESTÁNDAR 3. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS

El seguimiento y evaluación periódica de la oferta educacional lo lleva a cabo la UDALBA tanto en el marco de los procesos de acreditación externa de programas como de una mejora interna continua.

Directrices y mecanismos generales. Para el monitoreo, evaluación y ajustes o modificaciones de mejora de los programas se cuenta con el Manual de Gestión Curricular y otros documentos oficiales y la unidad de Evaluación y Gestión Curricular como estructura coordinadora. Periódicamente, se revisa la implementación y logro del perfil de egreso de todos los programas que hayan tenido alguna innovación, en términos de la coherencia con los programas de asignaturas, las planificaciones lectivas y el contenido e indicadores de aprendizaje, y las estrategias metodológicas y de evaluación.

Por su parte, se definen los principales hitos evaluativos de los programas. Esto implica un seguimiento de asignaturas integradoras, que poseen alta tributación al perfil de egreso o que se han definido como críticas en el plan de estudio. Los hitos de revisión son instancias evaluativas nacionales, vale decir que se aplican al mismo tiempo en todas las sedes.

Asimismo, se llevan a cabo instancias de retroalimentación de validadores externos en aquellas asignaturas que consideran actividades fuera de la institución, como las prácticas en campos clínicos (tutores o supervisores de campos clínicos) y en actividades relacionadas a vinculación con el medio, que tributen a una asignatura clave en cada semestre.

Por otro lado, la VRACP organiza procesos de diagnóstico, análisis, ejecución, seguimiento y evaluación de los programas, apuntando principalmente a la certificación externa de calidad. En este caso, se recurre a los principales criterios o aspectos propios de la CNA, relativos específicamente a la estructura organizacional y gobierno, los recursos de personal y materiales, el diseño y provisión de los programas, el proceso de enseñanza, la dotación académica y la actividad en investigación y vinculación con la sociedad, especialmente su incidencia en la docencia. Se aplican además encuestas a informantes clave como funcionarios, egresados, estudiantes, empleadores y académicos.

Mejoras del seguimiento y la evaluación de programas. Como consecuencia de los mecanismos de seguimiento y evaluación de los programas se han registrado resultados y mejoras como las siguientes:

- Aunque son más bien heterogéneos entre los distintos programas, se observa una tendencia general al aumento en los indicadores del progreso curricular de los estudiantes como aprobación, retención y empleabilidad (Ver tabla de indicadores relevantes)
- Se dispone de una mayor cobertura de armonización o innovación curricular en los programas respecto de los perfiles de egreso y los planes de estudio.

- Se ha aumentado la cantidad de programas acreditados, contando, a 2023, con 6 programas acreditados y otro en proceso.
- Se han diversificado las estrategias e instrumentos de evaluación.
- Se han revisado los procesos para el egreso y obtención del Título Profesional.
- Se ha reforzado la homologación o equivalencia en la implementación de los programas a través de las sedes.
- Se han fortalecido la accesibilidad y los convenios con campos clínicos externos para el área de la salud y los centros de práctica en otras áreas.

ESTÁNDAR 4. ENSEÑANZA, APRENDIZAJE Y EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

La formación profesional es la función primaria de la UDALBA. Así, las políticas, las estructuras organizacionales, los mecanismos de acción y los recursos están en buena medida definidos y asignados para facilitar la enseñanza y el aprendizaje y cumplir la promesa educativa que se expresa en la Misión, el Modelo Educativo y especialmente en los perfiles de egreso de los programas.

Enseñanza y aprendizaje. El Modelo Educativo promueve una enseñanza centrada en el estudiante, lo que se evidencia en aspectos como los siguientes:

- Focalización en las asignaturas del plan de estudio y el perfil de egreso en resultados de aprendizaje y en competencias o desempeños, respectivamente, que se espera que exhiba el estudiante
- Las medidas que se mantienen para asegurar la equivalencia de oportunidades de aprendizaje (en términos de currículum, perfil de docentes, infraestructura, medios de información y audiovisuales, laboratorios, simulación clínica, campos de práctica, caracterización del estudiante al ingreso, sistema de acompañamiento, opciones remediales o nivelación, servicios, entre otros) para cada programa en las distintas sedes en que se imparta
- Diagnóstico del estudiante que ingresa y su acompañamiento con medidas de apoyo
- Capacitación de docentes en metodología de enseñanza y de evaluación del aprendizaje
- Reglamentos que resguardan los derechos y responsabilidades del estudiante y la convivencia en el campus en general
- Actividades extra-curriculares que apuntan a intereses diversos
- Atención al avance del estudiante en el currículum
- Apoyo en aspectos socio-económicos y personales y otros servicios
- Fomento de la investigación, innovación y mejora en la enseñanza
- Adhesión institucional a principios de inclusión, solidaridad y responsabilidad social.

Es relevante señalar la enseñanza activa que ocurre mediante unidades tales como simulación clínica, clínica jurídica, clínica veterinaria y las prácticas guiadas en entornos o terrenos laborales, donde los estudiantes son protagonistas de su proceso de aprendizaje y el profesor es un guía de su experiencia. A lo que corresponde agregar otras metodologías activas como estudios de caso, trabajos grupales, proyectos de investigación bibliográfica y otras, resolución de problemas, y juego de roles (*Anexo 5, Muestra de estrategias o instrumentos para enseñanza y aprendizaje activo*)

Los programas especiales de pregrado para trabajadores y quienes requieran retomar sus estudios (*Advance*) imponen metodologías, actividades curriculares y una atención diferente pues se trata de personas adultas y con alta motivación.

Finalmente, cabe destacar que todos los programas de pregrado mantienen un área de Formación o Educación General que apunta a instalar actitudes, valores y competencias como lenguaje y habilidades comunicacionales, ética y responsabilidad social, liderazgo y trabajo colaborativo, innovación y emprendimiento, todo lo cual tiende a facilitar el desarrollo personal y profesional del estudiante.

Evaluación del aprendizaje. La Universidad realiza, de manera permanente, un monitoreo de los resultados de aprendizaje de los estudiantes, así como el levantamiento de información para evaluar su logro. La gestión de estos resultados se realiza a través de Modelos de Evaluación del logro del Perfil de Egreso y permite entregar directrices para la mejora del diseño e implementación curricular (*Anexo 6, Modelos de Evaluación del logro del Perfil de Egreso*). Se aplica asimismo un Manual de Evaluación, el cual tiende a asegurar la calidad de los instrumentos de evaluación, en términos de validez, confiabilidad y pertinencia.

Por otra parte, se resguarda que la planificación, diseño y elaboración de evaluaciones del periodo lectivo (diagnósticas, formativas, sumativas) se mantengan en coherencia con las estrategias evaluativas declaradas, las cuales están normadas por reglamentos. Algunas estrategias de evaluación del aprendizaje aplicadas importantes son: Aplicación de una pauta o rúbrica *ad-hoc* (incluyendo el tipo OSCEs) en la supervisión de prácticas en terreno y otras en distintas etapas del currículum, y en la defensa de tesis, tesinas y de proyectos de título o de investigación; exámenes o pruebas que integran contenidos a lo largo del currículum; y exámenes de título o aplicados a egresados por organismos externos (*Anexo 7, Muestra de Estrategias evaluativas*).

Cabe destacar que un análisis y evaluación de los resultados de aprendizaje de los estudiantes se realiza en articulación con procesos de revisión de programas y especialmente en la autoevaluación para la acreditación institucional y de programas. Esto ha llevado a cubrir un creciente número de programas de pregrado en todas las sedes.

Procedimiento para la evaluación. El Calendario Académico indica las fechas de los procesos evaluativos en cada período lectivo, aparte de otros eventos de relevancia académica. Los estudiantes son asimismo informados respecto de las evaluaciones que se les aplicará en cada asignatura y del tipo de instrumento o mecanismo que se utilizará, y se les establece con debida antelación la fecha, hora y lugar de cada evento en su oportunidad.

Luego de aplicados los instrumentos de evaluación, los profesores deben dar a conocer a la brevedad los resultados e informar a los estudiantes las pautas de corrección y destacar las falencias importantes. Los estudiantes tienen vías para presentar su insatisfacción con la calificación que hayan recibido en cada evaluación. Luego del profesor responsable de la asignatura, el estudiante puede recurrir a directivos de la Escuela o Programa, pudiendo escalar al Decano e incluso la VRA.

Respecto de la evaluación de las prácticas, se cuenta con un Reglamento General de Práctica, que contiene las normas académicas y administrativas de las mismas (*Anexo 8, Reglamento General de Práctica*). Por su parte, la unidad de Práctica y/o de Campos Clínicos vela, entre otras materias, por la supervisión, control del cumplimiento de las horas y evaluación en los centros de práctica y campos clínicos, coordinándose con las direcciones de los programas respectivos. La unidad de Evaluación y Diseño Curricular establece las pautas de evaluación a aplicar, según las competencias definidas a desarrollar.

En conclusión, la UDALBA mantiene directrices y mecanismos que facilitan la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación de los estudiantes. Fomenta asimismo un enfoque centrado en el estudiante; la atención a la diversidad; la debida flexibilidad en las modalidades de enseñanza y evaluación; y la capacitación pertinente de los docentes.

ESTÁNDAR 5. ADMISIÓN, PROGRESO, RECONOCIMIENTO Y CERTIFICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

La UDALBA cuenta con criterios y procedimientos claros y conocidos de admisión a su oferta educacional y aplica normas para el seguimiento del progreso de los estudiantes en sus programas, todo lo cual es accesible a los equipos de gestión de las facultades. Esto considera las actividades extracurriculares del proceso formativo. La institución aplica asimismo procedimientos que aseguran el cumplimiento de los requisitos establecidos para otorgar las certificaciones comprometidas (título profesional, grados académicos, y otras), las que son todas reconocidas oficialmente en el sistema de Educación Superior de Chile. Los procesos de admisión, progreso del estudiante en sus programas, transferencias de estudiantes y el otorgamiento de títulos y grados están regulados por políticas y reglamentos.

Admisión. La institución cuenta con política, procedimientos y requisitos de admisión de estudiantes, inspirado en los valores de inclusión, solidaridad y humanidad, sin exclusión ni discriminación relativa a raza, género, religión, política, ideología, origen territorial ni situación socio-económica, y provee fomenta la atención a la diversidad de necesidades educativas de los estudiantes.

El sistema de selección es multifactorial, inclusivo y selectivo, en el cual se privilegia los talentos, las capacidades y la integralidad de los postulantes. Cabe destacar que el sistema de admisión es innovador en el sistema nacional, habiéndose empezado, inicialmente vía un plan piloto, en 2020 para la admisión 2021.

Las distintas vías de ingreso contemplan requisitos y documentación especiales:

- *Admisión regular* para licenciados de la Enseñanza Media, que impone un test de ingreso, entrevistas y una evaluación académica
- *Admisión especial vía convalidación*, que observa la equivalencia entre los contenidos programáticos de una o más asignaturas cursadas y aprobadas en otra institución debidamente reconocida, y una entrevista
- *Admisión especial vía homologación*, que considera la equivalencia entre los contenidos de una o más asignaturas cursadas en otro programa de la UDALBA y los de una asignatura contemplada en el plan de estudios vigente, y además una entrevista
- *Admisión de extranjeros*, que considera el reconocimiento de la licencia de E. Media extranjera, un test de ingreso, entrevistas y una evaluación académica
- *Admisión especial para profesionales* o con examen de conocimientos relevantes, que considera la calificación, por la facultad respectiva, de un título profesional afín a la disciplina a la cual postula
- *Admisión especial para estudiantes destacados*, que contempla a quienes destacan por su rendimiento académico y/o deporte y que conforman un aporte a la sociedad, y además una entrevista
- *Admisión para consecución de estudios en la modalidad Advance*, que considera un certificado de título profesional o de asignaturas cursadas y aprobadas (mínimo 1.600 horas académicas) o experiencia laboral comprobable en el área pertinente.

El comportamiento de admisión, en los años recientes, ha sido satisfactorio en un escenario de profundos cambios internos y del entorno (convulsión social y pandemia Covid 19). En los últimos años, las siguientes son las tasas promedio de Estudiantes Admitidos/Vacantes.

Tasa de ocupación de vacantes 2019-2023

Tasa de Ocupación	2019	2020	2021	2022	2023
	71,1%	83,4%	87,6%	84,6%	75,4%

Caracterización y acompañamiento del estudiante. Al ingreso del nuevo estudiante se le aplica la Encuesta de Perfil de Ingreso (EPI), la cual le caracteriza en lo académico y situación personal y socio-económica. La EPI fue revisada en 2020 en términos de contenido y digitalización según los nuevos requerimientos de información y su homologación con otras universidades. El resultado de la EPI permite tomar decisiones de apoyo en aspectos socioeconómicos y psico-pedagógicos de los estudiantes y la aplicación de un sistema de acompañamiento académico, todo lo cual incide en su retención en la institución.

La Universidad cuenta con una Política de Acompañamiento al Estudiante desde 2017, actualizada en 2021, donde se definen apoyos de índole académica y no académica, para lo cual se dispone de varios mecanismos (*Anexo 9, Política de Acompañamiento al Estudiante*):

- Acciones remediales, que tienden a reforzar aprendizajes no logrados o medianamente logrados en asignaturas que se encuentren en situación crítica (con tasa de aprobación bajo el 50%).
- Ayudantías, que buscan asistir, reforzar o nivelar aprendizajes y atender consultas de los estudiantes en aquellas asignaturas críticas. Este mecanismo acompaña al estudiante como sea requerido durante todo el semestre pertinente.
- Atención de necesidades y/o requerimientos de los estudiantes en el ámbito personal, social y psicológico.

Lo anterior es consecuente con los principios educacionales, expresados en el Modelo Educativo: El estudiante como centro de la docencia; responsabilidad; sustentabilidad, y enfoque formativo basado en competencias.

Aparte de los mecanismos recientemente descritos, que apuntan a una mejor inserción estudiantil en la institución y nivelación en ciertas áreas, puede señalarse otros servicios:

- El Acompañamiento Psicoeducativo y Salud Mental con foco en la adaptación a la vida universitaria y el aspecto motivacional
- El avance en actividades y proyectos de apoyo en el ámbito de estrategias de aprendizaje, de inclusión en algunas discapacidades, y de situaciones de vulnerabilidad socio-económica familiar.

No obstante, es preciso implementar medidas que aborden falencias en ciertas competencias de ingreso como la comprensión lectora y la autonomía de estudio, que son, por lo demás, asimismo observadas en estudiantes admitidos en la mayoría de las universidades del país.

Seguimiento del progreso estudiantil. La institución realiza el seguimiento permanente del progreso de los estudiantes en su currículum, generando reportes que alertan respecto del rendimiento académico. Esto permite que las unidades académicas puedan aplicar acciones que mitiguen la reprobación y/o deserción del programa o la institución.

La Universidad utiliza un modelo predictivo de deserción, a través del sistema EduCore, que mantiene actualizadas automáticamente las variables de asistencia a clases, notas de aprobación y

morosidad, de todos los estudiantes, de manera de redirigir los mecanismos de apoyo a cada estudiante, según sus necesidades. El sistema también mantiene trazabilidad en las acciones de contacto y apoyo entregadas, todo con el fin de minimizar las instancias de deserción estudiantil.

En este seguimiento, se empieza con la información sobre las cualidades de los alumnos admitidos, el rendimiento en la admisión y los resultados de acciones remediales o de nivelación. Luego, se generan indicadores como: tasa de retención al primer año, por programa, unidad académica, sede e institución; tasa de aprobación general en las asignaturas; tasa de egreso y/o de obtención del título profesional; tasa de empleabilidad; y el tiempo promedio para completar el programa de estudios.

Se otorga asimismo especial importancia al seguimiento y vinculación con los egresados, fortaleciendo iniciativas en este sentido en el último tiempo. Esto es así porque debe apoyar su desarrollo en términos de facilitar la inserción en el campo laboral y ofrecer opciones de especialización, educación continua y postgrado. Además, porque es preciso obtener una retroalimentación de los egresados para aplicar ajustes de mejora en los programas docentes.

Registro y reserva de la información. La institución posee políticas y procedimientos de reserva y seguridad para la mantención y difusión apropiada de información sobre los estudiantes y sus calificaciones y, en general, de su experiencia en la UDALBA. Al respecto, hay dos tipos de documentación: Física, que corresponde a lo exigible para la admisión de los estudiantes. Esta se almacena en Kardex en bodegas habilitadas en las unidades de Registro Curricular en cada sede. Y la documentación digital, que integra, aparte de la física, todo el historial académico del estudiante como calificaciones, cargas horarias, asistencia, resoluciones y observaciones especiales, hoja de vida, etc.

La vida académica del estudiante se administra, de forma diaria y automática, vía el sistema informático (U+), que tiene estándares de seguridad establecidos, y su acceso exige clave e ID de usuario, que se parametriza de acuerdo a perfiles definidos.

Información al estudiante. La institución y la unidad académica disponen a los postulantes y estudiantes información completa respecto de:

- Aranceles, ayuda financiera, becas, préstamos y reembolsos, cuando es el caso
- Sistemas o procesos de apoyo para alcanzar las condiciones educacionales apropiadas
- Servicio de consejería o tutoría que facilite la permanencia y la experiencia educativa en la UDALBA
- Condiciones del proceso de transferencia desde y hacia otras instituciones y al interior de la UDALBA
- Orientación o facilitación para integración al campo laboral

Las herramientas de comunicación, entre otras, son las siguientes:

- Portal de Empleo: difusión de ofertas laborales, disponible para estudiantes y egresados, vía el link: <https://empleos.udalba.cl/>
- Blog de empleabilidad con respaldo de *Trabajando.Com*: dispone temas como abordajes a entrevistas, redes de contacto, currículum y focos laborales. Este blog está dentro del Portal de Empleo, siendo el link https://orientadorlaboral.trabajando.cl/?utm_source=blog_saae&utm_medium=baner&utm_campaign=udalba
- Centro de Formación Laboral: Programa que apunta a mejorar las habilidades en la búsqueda de empleo
- Mercado Emprendedor UDALBA: Programa que apoya la idea de negocio y motiva la

iniciativa de los egresados; se cuenta con una vitrina digital en @mercadoemprededorudalba y el sitio web: <https://mercadoemprededor.udalba.cl/quienes-somos>, <https://www.udalba.cl/estos-son-los-ganadores-del-concurso-alumni-emprededor/>

Transferencia de estudiantes. La movilidad de los estudiantes al interior de la UDALBA y la transferencia de ellos desde otras instituciones está regulada. Las situaciones se analizan y resuelven primariamente en las unidades académicas, y son formalmente aprobadas en la VRA.

El proceso para decidir las transferencias implica un análisis documental (descripción completa de estudios con las asignaturas aprobadas; certificaciones de instituciones reconocidas por el Ministerio de Educación y/o debidamente acreditadas). Según el caso, puede requerirse un examen de cualificación. La decisión final puede implicar el ingreso a un nivel inferior al que el estudiante tenía en la institución de origen.

En el caso de programas de pregrado para trabajadores (*Advance*), se están considerando instrumentos especiales que permitan convalidar estudios que fueron realizados, sin haberse alcanzado la certificación final, como también la experiencia laboral pertinente a la disciplina correspondiente.

Internacionalización. Es misión de la Universidad fomentar una relación colaborativa, inclusiva, solidaria y humana entre la institución y el medio nacional e internacional, con el objetivo de generar un proceso transformador de las realidades locales, involucrando de manera integral y transversal a todas las áreas de la casa de estudios.

Entre sus áreas estratégicas de acción se destacan:

- Movilidad académica
- Convenios, redes y vinculación con la sociedad
- Internacionalización del currículo
- Internacionalización en casa
- Internacionalización de la investigación

Redes

Red Hispanoamericana de Derechos Humanos Francisco de Vitoria	Universidad de Burgos (España), Universidad La Gran Colombia (Colombia), Universidad del Alba (Chile), en conjunto con la Comisión Estatal de DDHH del Estado de Jalisco (México), la Personería de Bogotá Distrito Capital (Colombia), el Ayuntamiento de Burgos y la Red IBERODS.
Red Colaborativa de Universidades	Universidad del Valle de México, Universidad Cooperativa de Colombia, Cibertec del Perú, Universidad de Buenaventura de Colombia, Universidad Nacional de Mar del Plata de Argentina, Universidad de Galileo de Guatemala.
Red RIUC Internacionalización del Currículo	22 universidades, de Colombia, Perú, México y Chile

Indicadores relevantes en el área de Relaciones Internacionales

Indicadores	2022	2021
Convenios internacionales suscritos y vigentes	22	18
Redes en las que la UDALBA es miembro	3	3
Estudiantes extranjeros participantes en programas de la UDALBA	808	737
Estudiantes de UDALBA participantes en programas en el exterior	389	300
Docentes extranjeros visitantes	105	128
Docentes de UDALBA visitantes en el exterior	35	81
Docentes de UDALBA en perfeccionamiento en el extranjero	34	0
Becas del exterior obtenidas por estudiantes de UDALBA	27	10
Actividades internacionales realizadas anualmente	26	14
Estudiantes de UDALBA en cursos de inglés	1190	1786

* Los estudiantes deben seguir cursos de inglés para desarrollar las destrezas de comprensión auditiva, expresión oral, lectura y escritura en inglés.

Reconocimiento y certificación de los estudiantes. La institución cuenta con una unidad que registra y controla el cumplimiento de los requisitos para otorgar la certificación formal de todos los títulos profesionales y grados académicos. Como se adelantó, esta unidad mantiene la seguridad y resguardo de los datos, en carpetas impresas y digitales, y asegura la confiabilidad de la información. Se emiten asimismo los documentos que certifican el plan de estudios que aprobó el estudiante, con las calificaciones obtenidas en las actividades curriculares formales, y el título o grado alcanzado. La descripción oficial del plan de estudios realizado, el perfil de egreso y el contenido y resultados de aprendizaje de las asignaturas están disponibles a requerimiento del estudiante.

ESTÁNDAR 6. PERSONAL ACADÉMICO

Si bien la UDALBA es actualmente una institución esencialmente docente, está decidida a seguir incursionando en actividades en investigación y en programas de postgrado (Magíster) y de educación continua y en vinculación con la sociedad, tal como se establece en el PED y el Plan de Mejoras Institucional. Esta decisión involucra una evolución consecuente del cuerpo académico, en términos de credenciales y experiencia en investigación, aparte de la enseñanza en pregrado y postgrado. Los académicos son adscritos a una Facultad y Escuela o Programa, lo que no obvia que puedan desarrollar actividades de creación intelectual o artística, extensión, vinculación con la sociedad o administración académica en otras unidades (*Anexo 10 Reglamento Académico*).

Dotación académica. La UDALBA mantiene un cuerpo académico docente que permite asegurar el cumplimiento de los programas oficiales en todas las sedes y modalidades de enseñanza. Asimismo, se dispone de normativas para la contratación, renovación y evaluación del cuerpo académico.

Como se adelantó (Capítulo III, Perfil General de la UDALBA), a 2023, se cuenta con un total de 768 académicos (268 con Jornada Completa y Media Jornada; y 500 con Jornada Parcial). La mayoría de los académicos posee un contrato a honorarios, quienes, en general, han ido renovando su vinculación por largo tiempo con la institución.

La UDALBA valora el aporte de los académicos con dedicación parcial. La mayoría de ellos se desempeñan en el ámbito profesional, público y privado, y así enriquecen la docencia desde su experiencia laboral y facilitan la vinculación de los estudiantes y egresados con el mundo del trabajo.

Cabe señalar que en el sistema chileno se utiliza la llamada Jornada Completa Equivalente (JCE)⁷ como una medida de la disponibilidad de tiempo de atención de los académicos a las funciones académicas, especialmente la enseñanza.

En la siguiente tabla se muestra la evolución de académicos desde 2019 a 2023. Se adiciona, el indicador Estudiantes/JCE en el mismo período, considerando solo el pregrado.

Evolución de académicos 2019-2023

Tipo de Jornada	N° Académicos					Estudiantes/N° Académicos				
	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023
Jornada Completa	144	135	94	144	141	39,5	39,7	64,1	45,0	48,3
Media Jornada	139	76	63	58	127	40,9	70,5	95,6	111,7	53,7
Jornada Parcial	699	499	423	572	500	8,1	10,7	14,2	11,3	13,6
Total general	982	710	580	774	768	5,8	7,5	10,4	8,4	8,9

Jornadas Completas equivalentes 2019-2023

Jornada Completa Equivalente	JCE					Estudiantes /JCE				
	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023
JCE	315,3	237,2	192,4	256,6	286,1	18,0	22,6	31,3	25,2	23,8

Actualmente, se cuenta con 36 académicos con el grado de Doctor y 345 con el grado de Magíster, donde se incluyen aquellos con Especialidad Médica u Odontológica, y muchos crecientemente con especializaciones en el área pedagógica. Aproximadamente, el 50% del cuerpo académico posee un grado superior al de Licenciatura y/o al Título Profesional.

Cada programa define el perfil docente mínimo requerido para los niveles de enseñanza básica, disciplinaria y especializada.

Proyección del cuerpo académico. El PDEI 2020-2024 define como uno de sus objetivos estratégicos “Garantizar la excelencia y efectividad de la formación de pregrado, potenciando los talentos de sus estudiantes en una perspectiva de diversidad, a través del modelo educativo institucional”. Y, como objetivos operativos asociados, “Fortalecer la política de carrera docente para asegurar la calidad y efectividad de los procesos formativos”, y “Articular la política de jerarquización con la carrera docente”.

La proyección considera el total de docentes sin distinción por grados académicos, y que toda contratación, desde 2023, exige el grado de Magíster y una dedicación contractual de 33 horas como

⁷ JCE = Total de horas contratadas/44 horas. (Una dedicación completa implica 44 horas).

mínimo. El indicador se proyecta por carrera - sede, para cumplir con la meta a nivel nacional y así de todas las sedes.

Incorporación, jerarquización y evaluación del cuerpo académico. Los profesionales interesados en incorporarse a la UDALBA responden al llamado público introduciendo sus datos en la Plataforma de Postulación Docente. El proceso continúa según las directrices establecidas en Procedimiento de Provisión y Contratación Docente, que puede implicar antecedentes especiales, una exposición o clase simulada y otros requerimientos, concluyéndose finalmente con la selección. Luego se aplica la categorización o jerarquización del académico según el Reglamento de Jerarquización y Carrera Académica. Este último proceso es de cargo de comisiones académicas que otorgan las jerarquías de Profesor Titular, Profesor Asociado, Profesor Asistente o Instructor (*Anexo 11 Procedimiento de Provisión y Contratación Docente; Anexo 10, Reglamento de Jerarquización y Carrera Académica*).

Los mecanismos de evaluación del desempeño docente comprenden la Evaluación por Estudiantes (60%), la Evaluación por el Director de Carrera (30%) y una Autoevaluación (10%). Los resultados son analizados a través de una escala que califica al docente como: Deficiente, Regular, Bueno y Excelente. La evaluación considera cualidades personales y profesionales, recursos y metodologías de enseñanza – aprendizaje y la gestión pedagógica en general.

Una evaluación deficiente en dos semestres consecutivos implica que el docente resulte no elegible para desempeñarse en un nuevo período académico. Por su parte, aquellos calificados como excelente reciben un reconocimiento formal de la institución.

Se aplica asimismo el mecanismo de Observación en Aula, que incluye una retroalimentación del desempeño según una Pauta de Observación. Esta se aplica en el marco de la Política de Acompañamiento Docente a cargo de la Unidad de Acompañamiento Docente y Estudiantil. Esto apunta a instalar una cultura de reflexión sobre el quehacer académico, considerando las particularidades de las distintas áreas disciplinarias y modalidades de enseñanza (*Anexo 12, Política de Acompañamiento Docente*). Además, es un insumo para las actividades de perfeccionamiento o capacitación que focaliza en la habilitación y/o actualización de competencias pedagógicas y otros aspectos conforme a lo establecido en el Modelo Educativo.

Actualmente, se cuenta con el Reglamento de Evaluación de Docentes y Directivos Académicos, que corresponde revisarlo durante 2024 (*Anexo 13 Reglamento de Evaluación de Docentes y Directivos Académicos*).

En el contrato de trabajo de los académicos se explicita la remuneración y otros incentivos que la institución pueda establecer, lo que puede ajustarse según la jerarquía académica y otros factores.

Capacitación docente. Las actividades de capacitación docente se desarrollan vía el Campus Virtual por la plataforma Moodle. Al interior del Programa de Acompañamiento Docente, se contemplan temas obligatorios como el Modelo Educativo, Estrategias Metodológicas y Evaluación del Aprendizaje. En la misma plataforma, se ofrecen programas de auto instrucción de apoyo a la enseñanza.

El perfeccionamiento en el ámbito disciplinar se aborda incorporando a los docentes en programas que se imparten en la institución, otorgándoles un descuento en los aranceles.

La siguiente tabla muestra el avance en capacitación docente en años recientes.

Docentes capacitados en el período 2020-2023

Capacitación Docente	2020	2021	2022	2023
Modelo Educativo	96	85	677*	126
Evaluación del aprendizaje	66	58	81	163
Estrategias metodológicas	85	81	114	157

*Se enfatizó y amplió la cobertura de la capacitación dada la actualización realizada del Modelo Educativo.

Productividad de los académicos. La UDALBA cuenta con una Política de Investigación que cubre tanto la innovación en docencia como el desarrollo de las disciplinas (*Anexo 14, Política de Investigación*). En su aplicación, se contempla apoyo a concursos internos de proyectos, publicación de artículos, asistencia a congresos internacionales y la incorporación de estudiantes en los proyectos. Opera también un Comité Ético-Científico, y se han estructurado comités de investigación en las facultades, donde se establece la alineación de las tesis de título profesional y de grado y los proyectos de investigación en áreas selectivas. La participación de los estudiantes ocurre en el desarrollo de sus tesis y como ayudantes en proyectos de investigación.

A través de las líneas curriculares que conducen al grado de Licenciatura se abordan elementos formativos en investigación, según la orientación de la facultad. El aporte de la investigación en docencia se evidencia principalmente en los productos de finalización del plan de estudio, comprendiendo el desarrollo de un seminario de título, tesina o tesis, según las líneas investigativas definidas por cada Facultad y/o Escuela. El objetivo final de estos trabajos es lograr un artículo indexado, así como la presentación en reuniones de especialistas. En 2022, se inscribió un total de 189 tesis o tesinas, estando el 100% de ellas ajustadas a las líneas temáticas de cada facultad o escuela/programa.

Además, los docentes generan permanentemente material de apoyo a la enseñanza y el aprendizaje tales como guías de laboratorio y de resolución de problemas, entre otros.

La UDALBA patrocina la publicación en medios externos como Scopus, WOS, Scielo, Latindex y en editoriales como Dykinson, Thomson Reuters, Tirant lo Blanch. Desde 2019 a 2023, las publicaciones de los académicos han aumentado de 4 a 27, y su participación en congresos, conferencias o exposiciones internacionales superó las 45 en 2022.

Por otra parte, se cuenta con una Política de Vinculación con la Sociedad (*Anexo15, Política de Vinculación con la Sociedad*) y mecanismos de acción, específicamente proyectos colaborativos, que apuntan tanto a una interacción de mutuo beneficio con diversos organismos del sector productivo y de servicio, público y privado, de las comunidades en que están insertas las sedes, como a un impacto en la formación integral del estudiante. Los proyectos colaborativos responden a necesidades e intereses del medio y se concretan, entre otras acciones, en actividades co-curriculares, servicios académicos y técnicos, investigación, y actividades prácticas tempranas de los estudiantes.

El impacto interno de los proyectos colaborativos dice relación con la formación integral del estudiante, el logro de competencias del perfil de egreso, la empleabilidad y el desarrollo de investigación concatenadas con las necesidades del entorno. El impacto externo dice relación con el mejoramiento de la calidad de vida y en general el aporte al desarrollo social, cultural, educacional y económico de las regiones en que funciona la Universidad.

En breve, el modelo de acción con la sociedad aborda tres ámbitos: el comunitario, con programas que tienen un foco social de impacto territorial; el productivo, con programas que promueven la

vinculación con egresados y empleadores, focalizando en necesidades del mercado y la industria; y el de la docencia, con programas de servicio vinculados a planes de estudios. Se destacan programas relativos al apoyo integral a mujeres en situación de vulnerabilidad, la educación sustentable, y la atención integral para el adulto mayor.

En 2021, se generó un Panel de Indicadores de Resultados, Satisfacción y Contribución, anualmente actualizado, que reúne la información sistematizada a través de encuestas, formularios y documentos de planificación, lo que puede visualizarse en la página web institucional.

ESTÁNDAR 7. RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y APOYO DE LOS ESTUDIANTES

La UDALBA hace provisión de los recursos para la enseñanza y aprendizaje en el marco de su Modelo Educativo y el PED, el cual define de forma más específica los medios para la docencia, la investigación, la vinculación con la sociedad y los servicios de apoyo al estudiante y la academia en general.

Respecto de los recursos para la enseñanza y el aprendizaje, se cuenta con procedimientos que apuntan a generar los requerimientos desde las unidades académicas, como asimismo su adquisición, accesibilidad, mantención y renovación. Los requerimientos son analizados y ajustados en las instancias de las vicerrectorías, se incorporan luego al proceso de presupuesto y finalmente son aprobados por el Directorio y la Rectoría.

En particular, la infraestructura se desarrolla según un plan especial que considera el crecimiento de las actividades, especialmente las de enseñanza y aprendizaje, respetándose los estándares nacionales de construcción y resguardándose que todas las sedes estén habilitadas para cumplir de manera equivalente los programas de la oferta educacional.

Los demás recursos son adquiridos, mantenidos y actualizados siguiendo políticas, procedimientos y estándares establecidos. Cabe señalar que en 2018 se actualizó el Reglamento de Uso de Infraestructura y Estándares Académicos (*Anexo 16, Reglamento de Uso de Infraestructura y Estándares Académicos*).

Los recursos y servicios son evaluados según el cumplimiento de lo planificado y la opinión de usuarios, especialmente estudiantes y profesores, mediante encuestas periódicas de satisfacción. Según encuestas aplicadas en 2021-2023, los estudiantes estiman que los materiales de apoyo que disponen son suficientes y del nivel apropiado.

Recursos de información. La UDALBA cuenta con un Sistema Nacional de Bibliotecas que incluye recintos en todas las sedes y que operan según un modelo de gestión matricial. Para su funcionamiento cuenta con un Reglamento de Uso y Servicios de Biblioteca, el Plan de Adquisiciones, y manuales para la normalización de registros de libros y tesis, la cobertura de bibliografías de los programas y el servicio de circulación. Desarrolla asimismo un Programa de Educación de Usuarios.

La colección de material bibliográfico en formato impreso cuenta, a 2023, con más de 17.000 títulos y 54.000 ejemplares, 7 bases de datos suscritas y/o en convenios y 58 bases de datos Open Access que dan acceso a más de 139.00 documentos en formato digital, incluyendo libros, revistas, tesis e informes. El préstamo de material impreso tuvo en 2020 una baja del 99,38% respecto de 2019 (efecto de la pandemia Covid 19), y en 2021 tuvo un crecimiento del 132,6%, respecto de 2020, y del 2.581,25% en 2022, respecto de 2021.

En 2020, las descargas de material bibliográfico en formato digital se incrementaron en un 507% en comparación con 2019; en 2021, el aumento fue de un 27% en relación a 2020, y luego bajó en un 26% en 2022, respecto de 2021. Esta baja estuvo dada por el término de la pandemia Covid 19 y el aumento en la opción de acceder a bibliografía impresa.

El personal del sistema de Biblioteca posee las credenciales, la experiencia y capacitación apropiada, y atiende de lunes a sábado, en horarios que permiten el acceso de usuarios de programas docentes tanto diurnos como vespertinos.

Según la Encuesta de Evaluación de los Servicios de Biblioteca, el nivel de satisfacción de los estudiantes con el catálogo bibliográfico en línea y los materiales físicos requeridos para las bibliografías de las asignaturas de los planes de estudio fue de un 71% en 2021 y de un 84% en 2022. Por su parte, el nivel de satisfacción en la atención a los usuarios por el personal de biblioteca fue de un 69% en 2021 y de un 89% en 2022.

Laboratorios y talleres. A 2023, se cuenta con 125 laboratorios distribuidos en todas las sedes. En 2015 se inició el proceso de estandarización de los laboratorios y del máximo de estudiantes por sección en asignaturas prácticas y de laboratorios. Por su parte, la homologación de procedimientos y nomenclaturas internas está plenamente normado. Para efectos de asegurar la homogeneidad de las prácticas en laboratorios, cada programa cuenta con Guías de Actividades Prácticas, por asignatura, y asimismo la provisión oportuna de los insumos y reactivos necesarios.

Las Fichas Técnicas permiten el recuento permanente del equipamiento necesario de cada laboratorio, y así puede suplirse lo faltante o defectuoso. El proceso permanente de inversión fue parcialmente detenido en 2019, reenfoándose en los laboratorios de la sede de Santiago dada la destrucción total sufrida por el ya aludido estallido social. Después, se reorientaron los esfuerzos en la virtualización como producto de la pandemia Covid 19. Las decisiones de inversión se han revitalizado a fin de dar cuenta de la demanda por aumento en la matrícula de estudiantes nuevos y la multi-modalidad en enseñanza.

Infraestructura. El Plan Maestro de Infraestructura orienta las definiciones y acciones en esta materia, a fin de asegurar los espacios necesarios y adecuados y la apropiada docencia multi-modal. A nivel central, se definen las principales directrices, siendo la implementación responsabilidad de las vicerrectorías de sedes, lo que incluye la mantención y la seguridad.

Luego de los años de pandemia Covid 19, se implementaron nuevas acciones, llegándose en 2023 a disponer de 4,7 mt² construidos/estudiante, 1,06 mt² de laboratorios por estudiante y 0,94 mt² de salas de clase por estudiante. Estos últimos valores superan aquellos del resto de universidades acreditadas similares a la UDALBA.

En resumen, se observa una mejora continua, aplicándose una gestión matricial, hacia una implementación homogénea, en términos de estándares de infraestructura y equipamiento en todas las sedes, incluyendo laboratorios y talleres.

A continuación, se listan otros recursos disponibles en las sedes para la enseñanza y el aprendizaje, que se estiman básicos y que son accesibles a los estudiantes y los académicos.

- Equipamiento multimedia en la mayoría de las salas de clases
- Salas - espejo para programas que lo requieren (Psicología, Educación)
- Instalaciones de simulación clínica

- Campos clínicos de alta, mediana y baja complejidad (con espacios para la docencia y residencias para internado de estudiantes del área de la salud)
- Centros varios de prácticas en terreno
- Clínica Veterinaria para la práctica de estudiantes y servicio externo
- Gimnasios y centros deportivos externos
- Laboratorios y talleres de computación y otros especializados
- Salas de multiuso
- Laboratorios de Ciencias Básicas
- Clínica Jurídica y otras salas de recursos específicos para algunas carreras
- Auditorios
- Áreas habilitadas para estudio en espacios comunes
- Servicio de impresión y multicopiado
- Plataformas varias de servicio a estudiantes y casilla de correo institucional
- Accesibilidad a Wifi en el campus
- Aplicación para teléfonos celulares
- Laboratorios para investigación selectiva

Apoyo y beneficios para estudiantes. La UDALBA dispone de beneficios y servicios de apoyo para los estudiantes, los cuales son informados desde su ingreso. Siguiendo la legislación chilena referente a inclusión social e igualdad de oportunidades de personas con discapacidad, y a lo declarado en la misión y políticas institucionales, la Universidad ha ido implementando mecanismos para apoyar requerimientos especiales de los estudiantes.

La Universidad cuenta con varias políticas, como la Política de Apoyo al Estudiante - actualizada en 2021 -, la Política de Diversidad e Inclusión - actualizada en 2022 - y la Política de Inclusión Social - implementada a partir de diciembre de 2023 -. Varias unidades trabajan en conjunto para atender eficazmente las necesidades y requerimientos de los estudiantes e implementar dichas políticas. Adicionalmente, Psicólogos adscritos a la Unidad de Apoyo Psicopedagógico y Salud Mental, en cada plantel, atienden a estudiantes con neurodiversidad.

UDALBA realiza programas de capacitación, seminarios y campañas de sensibilización en materia de inclusión estudiantil. La institución también tiene una alianza estratégica con la Fundación Chilena de Autismo, entidad que estuvo en el centro de las discusiones que llevaron a la Ley 21.545, conocida como ley de Trastornos del Espectro Autista.

Se ofrece asimismo orientación y asistencia para la obtención de beneficios económicos y asesoramiento a quienes por motivo académico estén en riesgo de perder algún beneficio, aparte de los que pueden otorgar organismos estatales. El apoyo financiero puede estar asociado al arancel del programa o ser adicional para financiar total o parcialmente otros gastos asociados a sus estudios. En 2023, se entregaron más de MM\$4.500 (US\$5.040.000) en beneficios a 6.837 estudiantes, considerando becas, convenios y descuentos.

En la descripción del Estándar 5, ya se señaló el sistema de acompañamiento al estudiante desde su ingreso y medios de apoyo como remediales, ayudantías, tutorías y ayuda psicopedagógica y de salud mental y en general del ámbito personal del estudiante.

Tecnología en la enseñanza. En el contexto de pandemia, se implementó un aula virtual en Moodle a fin de facilitar el proceso formativo en una modalidad a distancia. Esta es una experiencia que ha permanecido, y que ha abierto opciones para la oferta educacional de pregrado y posgrado y en la docencia inter-sedes. Específicamente, se logra: potenciar la gestión de la docencia; implementar

entornos virtuales para favorecer la homogeneidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje; diversificar estrategias de enseñanza y aprendizaje; aplicar modelos y recursos para diseñar e impartir asignaturas con aulas virtuales, de forma sincrónica o asincrónica; y generar un banco de recursos docentes.

El Modelo Educativo fue consecuentemente revisado para incorporar esta variable curricular y formativa. Hoy, la incorporación de tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en el proceso de enseñanza-aprendizaje es un mecanismo que facilita el desarrollo de habilidades digitales básicas para una exitosa inserción laboral de los estudiantes.

El Campus Virtual establecido se basa en una arquitectura de micro-servicios que integra sistemas académicos y financieros -Sistema de Gestión U +, que lo alimenta - con interfaces dirigidas a estudiantes, docentes y administrativos. Esto utiliza encriptación de extremo a extremo y cumple con las normas locales e internacionales de privacidad de datos.

Actualmente, se cuenta con guías y modelos para el diseño, desarrollo e implementación de entornos virtuales en asignaturas y el diseño de aulas, reportes del funcionamiento e impacto de los entornos virtuales y cápsulas y aulas para capacitación de docentes y estudiantes en su utilización. Hoy funcionan 20 Salas Híbridas de alta tecnología en todas las sedes, integradas con la plataforma de Campus Virtual. Esto permite realizar clases de forma presencial y, a su vez, de forma virtual.

De acuerdo a encuestas recientes (2023-1), el nivel de satisfacción general del Campus Virtual fue de 5,2, considerado como Bueno. Esto muestra una ligera disminución respecto de 2022 (5,6), lo que impone una oportunidad de mejora.

Profesionales conductores de los servicios de apoyo. Las personas que conducen los servicios son seleccionados según el perfil de competencias que impone el descriptor del cargo. Las etapas de incorporación conforman publicación de la oferta, filtro curricular, entrevista con las jefaturas y otras de índole psico-laboral, selección y contratación. Existe la opción de movilidad interna de personas, lo que facilita el desarrollo de los trabajadores y contribuye a un buen clima laboral.

ESTÁNDAR 8. INFORMACIÓN

La UDALBA posee un sistema de información que le permite recopilar, analizar y disponer información, interna y externa, incluyendo fuentes, mecanismos e instrumentos adecuados. Esto facilita la toma de decisiones y la asignación de tareas a las distintas instancias de gestión, y dice relación, principalmente, con aspectos como: el rendimiento académico; el perfil estudiantil y personal docente; el progreso de los estudiantes en sus programas; el grado de satisfacción de los estudiantes y de otros sectores internos y externos; los servicios de apoyo a los estudiantes y los recursos de aprendizaje; y las perspectivas profesionales de los egresados.

Respecto del *rendimiento académico*, cabe destacar que se aplica una evaluación del desempeño de los docentes. Por su parte, la Bitácora de Gestión evalúa el cumplimiento del accionar de las unidades académicas. Esto último permite visualizar indicadores de seguimiento y control, en el nivel nacional y de sedes y unidades académicas, y la aplicación consecuente de ajustes de mejora.

En cuanto al *perfil estudiantil y docente*, se aplica, como ya se adelantó, regularmente la Encuesta Perfil de Ingreso (EPI) del estudiante, que se enmarca en el Modelo de Retención Institucional vigente. El objetivo es identificar los aspectos que permitan orientar el acompañamiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje (*Anexo 17, Plan de Retención Institucional*).

Se cuenta asimismo con una definición de perfiles docentes según las líneas o áreas de formación declaradas en los currículos. Otros datos relevantes son la ratio de Estudiantes por JCE (Pregrado), y el porcentaje de académicos con jerarquización, evaluación de desempeño y capacitación interna.

La institución mantiene un seguimiento del *progreso curricular de los estudiantes*, implicando tasas como retención total y al primer año, empleabilidad a un año del egreso, titulación y egreso oportuno, aprobación, etc. Esto genera reportes periódicos de rendimiento por asignatura con indicadores por cohortes de alerta temprana, lo que permite anticipar situaciones de deserción y/o reprobación.

Se cuenta con un registro de los resultados de las condiciones de ingreso o diagnóstico de los nuevos estudiantes y del consecuente *sistema de acompañamiento*, incluyendo la aplicación de remediales o de intervenciones de apoyo académico, y de los ajustes que se realicen al sistema. Esto se extiende a la información sobre el *funcionamiento de diversos servicios al estudiante y a la docencia* en general, y de otros apoyos no académicos que dicen relación con bienestar, beneficios económicos y la experiencia o vida universitaria.

En el marco de lo anterior, se mantiene información de los resultados de la aplicación de instrumentos que miden *el grado de satisfacción y la percepción sobre distintos aspectos del accionar de la UDALBA* tanto de los estudiantes como de otros sectores internos y externos.

Respecto de los egresados, se recopila información sobre la situación laboral de los últimos 5 años de egreso de las carreras, la pertinencia profesional en el mercado laboral, capacidad de emprendimiento, las fortalezas y debilidades de las competencias laborales, y del apoyo que reciben por parte de la *Red Alumni*. Además, se aplica anualmente la Encuesta de Empleabilidad, la cual conduce al Informe de Inserción Laboral. De aquí se generan insumos para la plataforma Portal de Empleo y el Centro de Formación Laboral.

Fuentes de información. Las principales fuentes de datos e información, entre otras, son:

- Normativas y requisitos respecto de docentes, estudiantes, admisión, egreso, etc.
- Resultados de las pruebas de los estudiantes que ingresan (diagnóstico)
- Reportes de resultados de las actividades de acompañamiento y apoyo a estudiantes
- Reportes de aprobaciones y reprobaciones en las asignaturas en los programas docentes
- Dictámenes de acreditación institucional y de programas
- Informes de evaluación interna institucional y de programas
- Informes de evaluadores y expertos externos
- Plataformas internas, pertenecientes a las vicerrectorías Académica, de Administración y Finanzas y de Vinculación con el Medio.
- Resultados de encuestas y estudios de opinión de informantes internos y externos
- Resultados de evaluación y jerarquización académica
- Plataforma digital con currículum vitae normalizados
- Plan de Desarrollo Estratégico Institucional, de sedes y facultades
- Resultados analíticos de encuestas de satisfacción de los estudiantes con los servicios.
- Reportes de recursos de biblioteca
- Reportes de disponibilidad de medios de enseñanza y aprendizaje (Computadores, AV, equipamiento, etc.)
- Reportes de resultados de investigación y de vinculación con la comunidad (proyectos internos y externos, informes, publicaciones)
- Memoria institucional

- Resultados de estudios y reportes *benchmarking* UDALBA con el sistema y universidades similares (en términos de tamaño, oferta educativa y funciones)
- Información pública de cada universidad en Chile [validada por el Sistema de Información para la Educación Superior, Ministerio de Educación (SIES)]
- Resultados de rankings nacionales
- Reportes financieros (institucional y de beneficios a estudiantes)
- Reportes de progreso y logros de estudiantes (titulación, egreso, abandonos, retención, etc.)
- Resultados de acreditación (institucional y carreras) y de procesos ISO 9000
- Reportes de egresados (Empleabilidad)
- Reportes de prácticas clínicas y otras
- Listado de Empresas – Red de Egresados UDALBA
- Plataforma de seguimiento y reportes de resultados de proyectos internos concursables (investigación, docencia, vinculación con la sociedad y otros)
- Actas de organismos colegiados (Consejo Académico, consejos de facultad, de sede y otros)
- Currículos de académicos normalizados

Información analítica. El análisis e interpretación de los resultados evaluativos a nivel institucional y de unidades se llevan a cabo en diferentes instancias o estructuras, lo cual es parte del ciclo de calidad establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad.

Se registra asimismo el cumplimiento de las metas establecidas por la institución según el resultado de la evaluación periódica del PED.

A nivel institucional, se registra el resultado de un proceso periódico de evaluación interna, que implica la recopilación de información y análisis, lo que conduce a la generación de un plan de mejora o ajuste del mismo, y que es eventualmente un insumo para la presentación ante la CNA.

A nivel de unidad, se registran asimismo los resultados de procesos de autoevaluación de programas, que conducen a ajustes de mejora y de manera creciente a acreditaciones externas. En el área administrativa, se mantiene la información de resultados de certificaciones ISO 9000 sobre varios procesos.

En los procesos de recopilación y análisis participan, según la pertinencia, docentes, estudiantes, directivos de todos los niveles, egresados, empleadores y administrativos, lo que se evidencia en las descripciones de los demás estándares.

Accesibilidad y resguardo de la información. La Universidad cuenta con un Gestor Documental, plataforma alojada en *ventanillaunica.udalba.cl* a la que se puede acceder con la clave institucional de funcionario. Allí se resguardan todos los documentos digitalizados como convenios y contratos que celebra la institución, actas de algunos órganos colegiados, decretos y resoluciones de Rectoría, reglamentos y normas, la creación de programas, e informes y resultados del análisis institucional.

Información pública puede hallarse en el sitio web *UDALBA.CL*, respecto de la organización institucional, las oferta y funciones académicas, las unidades académicas y administrativas, los currículos o mallas curriculares, los perfiles de egreso, el Modelo Educativo, y la gestión de la calidad, entre otros aspectos del quehacer institucional.

Información y aseguramiento de la calidad. El sistema de gestión y de aseguramiento de la calidad depende del sistema de información. Información relevante dice relación con aspectos como:

- Capacidad de selección de estudiantes (rendimiento de la admisión)

- Caracterización de los estudiantes que ingresan y su progreso en los currículos (tasas de aprobación en las asignaturas, retención y titulación/graduación oportuna, tiempo para completar los programas, etc.)
- Desarrollo de los egresados (empleabilidad, emprendimiento, estudios avanzados, etc.)
- Perfil y evaluación, jerarquización, capacitación y productividad académica de los docentes (innovación en enseñanza, proyectos y publicaciones en investigación, vinculación con la sociedad, informes técnicos, presentaciones en reuniones de especialistas, etc.)
- Satisfacción de los estudiantes y egresados con su experiencia educacional
- Disponibilidad y utilización de recursos para la enseñanza y el aprendizaje
- Revisión de programas y planes de mejora en el marco de los procesos de acreditación institucional y de programas.

Información pública. Una unidad especializada aborda el diseño de las comunicaciones internas y externas de la institución, según los requerimientos de organismos directivos y de las sedes y las unidades académicas. Al respecto, se resguarda la fidelidad de los contenidos con la realidad. Esto es especialmente importante en la información que corresponde hacer llegar a organismos reguladores, gubernamentales, medios de comunicación y otros externos a la UDALBA.

La UDALBA difunde, en su página web y medios impresos varios, su oferta educacional, servicios y beneficios a los estudiantes, costo de los estudios, organización y autoridades responsables y vida institucional en general.

La UDALBA no registra reconveniones desde 2019 de organismos reguladores respecto de falta de integridad en su comunicación externa ni particularmente en la difusión de su oferta educacional y de los servicios y beneficios a los estudiantes.

V. PRINCIPALES DESAFÍOS DE UDALBA

Los principales desafíos que enfrenta la institución en los próximos años dicen relación con lo siguiente:

- Fortalecimiento de la infraestructura académica. De manera especial, la implementación de un sistema de alerta oportuno de mantención preventiva y correctiva de los recursos que inciden en la enseñanza y aprendizaje.
- Fomento de la productividad académica en investigación y de la vinculación con la sociedad con incidencia en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Asegurar la respuesta pertinente y oportuna a los resultados relevantes de las encuestas a los distintos grupos de interés.
- Fortalecimiento del cuerpo docente, de forma especial con el aumento, en todas las sedes, de docentes con grados académicos (Magíster, Doctorado) y con una adecuada dedicación contractual a la institución.
- Aumento de la tasa de retención en programas críticos de pregrado. Principalmente, mediante la sistemática revisión y ajuste del sistema de alerta temprana de deserción y del sistema de acompañamiento en la fase inicial del currículum.

- Fortalecimiento de la relación con egresados y grupos de interés del entorno laboral. Principalmente, mediante una mayor participación apropiada en actividades institucionales y una oferta de educación continua consecuente con la retroalimentación recibida.
- Aseguramiento de la diversificación de fuentes de financiamiento mediante una oferta de pregrado para distintas audiencias estudiantiles, la ampliación de la oferta de postgrado y de educación continua, e incentivo a la oferta apropiada de asistencia técnica al entorno.
- Ampliación de la cobertura y mayor efectividad del sistema de gestión y de aseguramiento de la calidad en los procesos académicos y administrativos en todas las sedes.

Miguel Lecaros
Vicerrector de Aseguramiento de la Calidad y Planificación
Universidad del Alba
miguel.lecaros@udalba.cl
Fono:56-984682348

Santiago, Antofagasta, Chillán, La Serena
Diciembre 20, 2023



SELF EVALUATION REPORT

UNIVERSIDAD DEL ALBA (UDALBA)

PRESENTED TO
AGENCY FOR QUALITY ASSURANCE (AQAS)
(COLOGNE, GERMANY)

ANTOFAGASTA, CHILLÁN, LA SERENA AND SANTIAGO
CHILE

DECEMBER 2023

TABLE OF CONTENTS

I. EDUCATION NATIONAL CONTEXT.....	3
II. SELF EVALUATION PROCESS	4
III. UDALBA GENERAL PROFILE	4
IV. UDALBA'S STATUS IN RELATION TO THE STANDARDS.	10
STANDARD 1. POLICY AND PROCEDURES FOR QUALITY ASSURANCE	10
STANDARD 2. PROGRAMME DESIGN AND APPROVAL	13
STANDARD 3. PROGRAMME MONITORING AND EVALUATION.....	16
STANDARD 4. TEACHING, LEARNING AND STUDENTS ASSESSMENT	17
STANDARD 5. ADMISSION, PROGRESSION, RECOGNITION AND STUDENT CERTIFICATION	19
STANDARD 6. ACADEMIC STAFF.....	23
STANDARD 7. RESOURCES FOR STUDENT LEARNING AND SUPPORT	26
STANDARD 8. INFORMATION	30
V. UDALBA'S MAIN CHALLENGES.....	32

I. EDUCATION NATIONAL CONTEXT

The education in Chile is organized in 4 levels: Preschool, Primary (8 years), Secondary (4 years) and High School. The Higher Education Institutions (HEIs) comprises: 58 Universities ¹, 33 Professional Institutions and 47 Technical Training Centres, that focus on technical – professional programmes (usually 2 – 4 years duration). The total enrolment in the institutions is close to 1.341.000 ² students (around 61% of the population between 18 and 24 years old).

In general, universities are organized into Faculties and these into Schools and/or Departments, and Centres and Institutes may also be established, which focus on studies or research in specific fields.

Universities award degrees to practice a profession (Physician – Surgeon, Engineer, Veterinarian Surgeon, Nurse, Dental Surgeon, Secondary School Teachers, Psychologist, Lawyer, etc.), whose study programmes take 5 – 6 years, usually awarding in the fourth year a License Academic degree (similar to a Bachelors in USA). This License degree and/or Professional degree allow continuing-on to postgraduate programmes (master’s and doctorate) and medical or dental specializations, depending on the circumstances. The award of the professional degree requires a supervised practice or internship in a real professional environment, other requirements may apply, such as thesis, research, or work projects concerning an issue in the workplace, degree exams, etc.)

To govern themselves, universities generally include a Management Board (*Directorio or Junta Directiva*); a Rector and his Cabinet or Executive Committee, Vice-rectors of certain academic functions and branches, an Academic or Higher Council (comprised of Deans and other directors), and directors of sectoral units (Schools, Departments, Centres, Institutes). In addition to central support units (Students Affairs, Personnel and Library, etc.).

Under Chilean law, universities are non-profit institutions. The main source of financial resources are the fee paid by students, and there are other incomes such as competing funds for research and teaching development, donations, sales of services, direct contribution by the State for the so-called public institutions and some private institutions (due to their extensive path), and resources within the framework of a free tuition system.

Universities must submit to a national institutional accreditation system administered by the National Accreditation Commission (*Comisión Nacional de Acreditación - CNA-Chile*). In addition, accreditation and quality certification for undergraduate programmes (leading to a professional degree), master’s degree, doctorate and medical and dental specialization are also applied. Accreditation is mandatory for Undergraduate programmes in Education, Medicine and Dentistry.

National Education Council (*Consejo Nacional de Educación - CNED*) authorizes new private institutions to operate and then oversees them until they are awarded the status of an institution with full autonomy, or their closure is agreed. The CNED may also receive certain appeals from HEIs regarding accreditation resolutions. Recently, the Superintendency of Higher Education (*Superintendencia de Educación Superior – SES*), an autonomous public structure, is empowered to directly supervise institutions in certain situations.

¹ Twenty universities receive a direct financial contribution from the State; 38 are private, without the state contribution, most of them founded around 1990. Three universities in process of closing.

² “2023 Higher Education Enrolment Report”. Mifuturo.cl

II. SELF EVALUATION PROCESS

To carry out the internal evaluation process, the UDALBA Rector's Committee (Rector, Vice-rectors) was assigned the role of Strategic Committee, and then, a Technical Committee chaired by the Vice Rector for Quality Assurance and Planning (VRACP), which has been assisted by 8 Advisory Committees, one for each standard. The Technical Committee's mission was to establish a work schedule, prepare a preliminary report and then a final report, this last one to be submitted to the Strategic Committee approved by the Management Board (*Directorio*), and disseminated to the management teams of the institution.

III. UDALBA GENERAL PROFILE

History. The institution originated in 1987 as a non-profit Private Law Corporation, achieving its Full Autonomy status in 2001. After a crisis period in the financial and institutional sphere, the University began a new and clear development cycle in 2019. Thus, a new Management Board was founded as a higher government body, which registered a modified statute with the Ministry of Education; professionals with proven track records and credentials were incorporated into academic leadership positions (Rectory, Vice-rectorship, Deanships); a Strategic Development Plan 2020-2024 written, with greater challenges; and actions were implemented to strengthen the institution in educational, organizational, financial and administrative terms. This led to a change of corporative image and name, with the institution assuming the official name of Universidad del Alba – approved by the Ministry of Education in 2021 – leaving behind its previous name (Universidad Pedro de Valdivia).

It should be noted that, in November 2019, like many other sectors of Chilean society, the University was damaged in the context of the so-called social outbreak; thus, its site in Santiago was totally burned and looted, losing academic and administrative equipment. In the same month, the University was informed of the rejection of its institutional accreditation by the CNA-Chile, a process that had been initiated in the administration prior to 2019. Therefore, an audit by the Superintendence of Higher Education (SES) was installed in 2020, which involved development of the so-called Recovery Plan to correct the problems identified.

Despite the loss of the Santiago campus and then the Covid – 19 pandemic, UDALBA successfully passed the SES audit, which verified the continuity and quality of educational services.³

Institutional mission and vision. UDALBA is a pluralistic institution, not linked to or dependent on organizations of a religious or ideological nature, and adheres to the values of inclusion, solidarity, and social responsibility. It has a presence in four important regions of Chile and an educational offer in the main areas of knowledge. Its central function is the training of professionals and the integral development of students, and it promotes research and community outreach. It is committed to quality and compliance of standards with competent entities at the national and then international level. In 2023, the CNA granted institutional accreditation.

The strategic orientations emphasize mainly: Consolidation of the Quality Management Model and the cycle or system of educational effectiveness; expansion of postgraduate and continuing education offerings; promotion of research and internationalization; strengthening the

³ UDALBA took measures to ensure that, after the destruction of the campus, teaching activities were not interrupted, and finally succeeded in replacing the site with a building with a larger surface area and better equipment than the one destroyed.

development of programmes linked to society; and maintaining economic and financial sustainability.

Educational offer. Udalba operates with four branches in the cities of Antofagasta, Chillán, La Serena and Santiago, geographically distant from each other. It is organized in 3 Faculties, teaching is provided through Schools and Programmes, and in administrative units that support students and the academy.

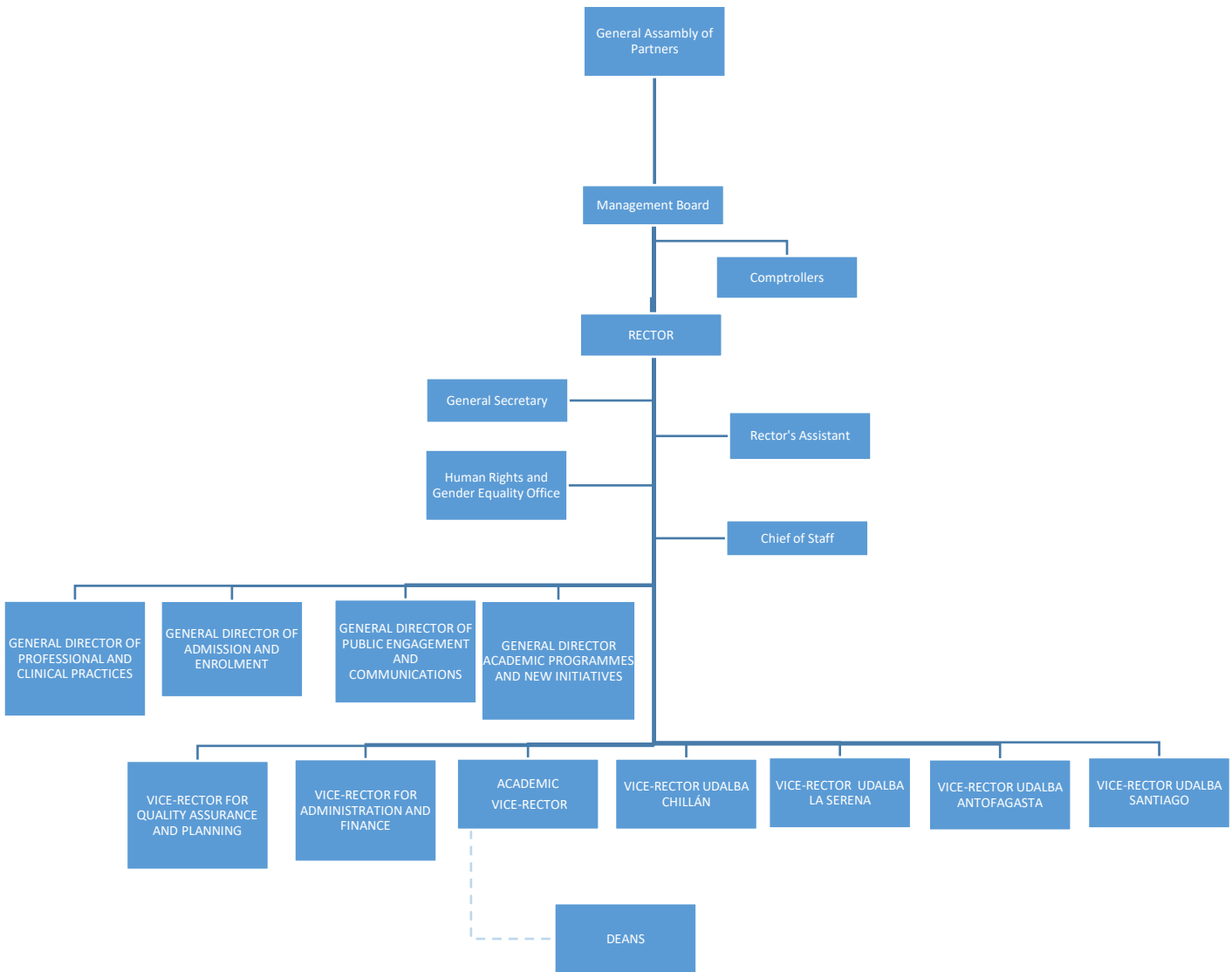
The 2023 educational offering comprises 18 undergraduate programmes leading to professional degrees (which imply the awarding of a License degree), 2 master's degree programmes, and 2 in continuous education programmes (called *Diploma* courses). The undergraduate offer includes unique institution programmes, which are taught in online format, and are aimed mainly at working adults who want to resume studies, interrupted for various reasons; for this purpose, previous studies and work experience are recognised⁴. On the other hand, the master's degree programmes are of a professionalizing nature, that is they emphasize the achievement of greater professional competences in the students.

The Educational Model guides the educational process at all levels, establishes the curricular structure and promotes teaching centred on learning and the declared institutional values. The undergraduate curriculum is organized into four lines or areas of education: Basic Training or Sciences, oriented to the achievement of competencies that constitute the foundation of the main procedural and skills components; General Education, focused on the development of generic competencies that aim at a comprehensive education; License degree, oriented towards the articulation of specific and basic competencies with emphasis on the research perspective; and Specialty Education, which develops the specific competencies of each discipline and profession, especially those stated in the graduate or exit profiles (Annex 1, *UDALBA Educational Model*).

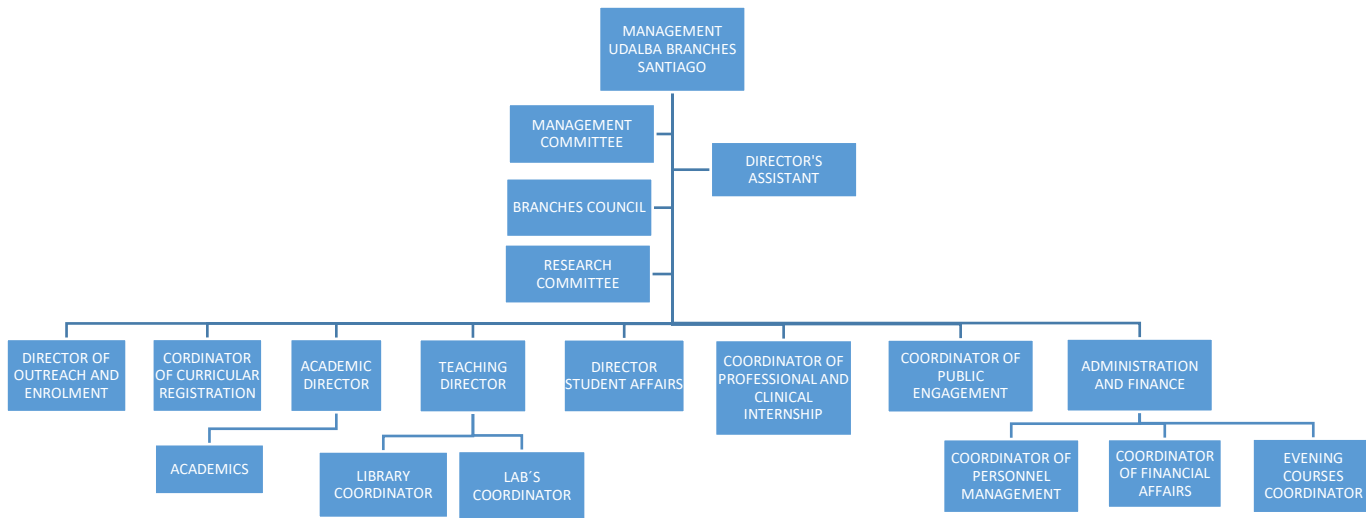
Institutional Governance. The main governance structures are shown in the following figure.

⁴ This set of programmes is called Advance.

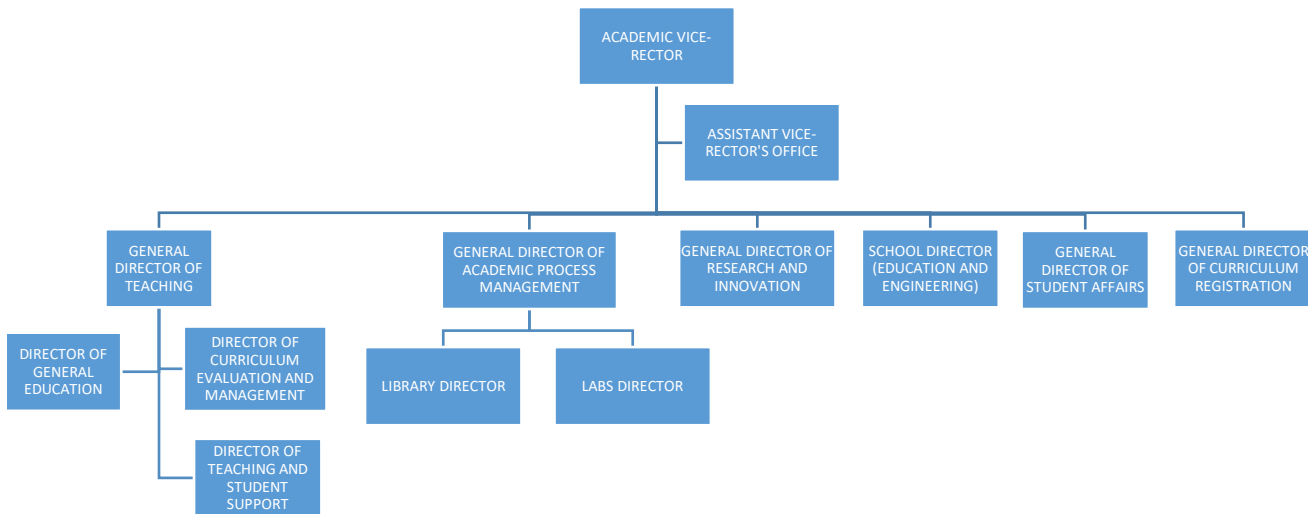
UNIVERSITY ORGANIZATIONAL CHART



BRANCHES ORGANIZATIONAL CHART



ACADEMIC VICE-RECTOR ORGANIZATIONAL CHART



The highest academic – administrative authority is the Management Board, which reflects the constituent power, and the central academic leadership resides in the Rector's Committee (Rector and Vice-Rectors) and the Academic or Superior Council (Rector, Vice-Rectors, Deans, professor and student representatives).

The Faculties are directed by the Deans, who are advised by the Faculty Councils, and Directors who lead the Schools, the Undergraduate, Postgraduate and Diploma Programmes.

On the other hand, branches are directed by a Vice-Rector, who is assisted by the Branche Councils.

In general, within the academic units and branches there are various collegiate structures with the participation of teaching staff and student representatives in some of them. Support services for students and academic functions (bibliographic resources, psychological care, academic tutoring, financial support, teacher training, extra-curricular and sports activities, etc.) are available at all the branches.

All the actions of the institution are regulated by a set of rules, specifically the bylaws, as well as, regulations and polices

Students. The 2023 total enrolment is 6.815, mostly undergraduate. Since 2022, has innovated the undergraduate admission system, which does not distinguish conditions other than academic one, maintaining different processes for special cases and for postgraduate and continuing education applicants. The students come from lower-middle class socio-economic stratum and a rather poor cultural background. Consequently, the institution performs a diagnosis of new students and, after an induction to the University, has a support system that tends to facilitate the leveling of knowledge and learning opportunities, in general, as well as cultural and recreational activities.

At the undergraduate level, the average vacancy fill rate (80.4%), first – year and overall retention (68.2% and 47.8%), timely graduation (26.7%), first – year employability (56.3%)⁵ and average time to complete a programme (14.4 semesters) have trended to improve and compare well with the rates of similar institutions in the national system.

Students are organised autonomously at the guild level (Student Federations and/or Student Centres), and also with regard to other interests (literary, religious, sporting, scientific, etc.).

Academics. Up to 2023, there are a total of 768 academic staff (268 full-time and half time; and 500 part-time)⁶. All with a professional degree and professional and academic experience, and increasingly with higher credentials (Master's, Doctorate, Medical or Dental Specialization) or other specialization courses in disciplinary areas, and with in-house training in pedagogical subjects. Most professors have experience from other institutions, and many are linked to private and public companies along with private professional training. This, together with a wide range of professional, academic, and personal interests, contributes especially to their teaching task, in terms of teaching effectiveness and linking to the labour market.

Professors have full academic freedom within the framework of the cannons of higher education.

Research and community engagement. The functions of the academic staff focus primarily on teaching and, to a significant extent, on collaborative activities or projects with the community.

⁵ "Employability and Income Search" Mi futuro.cl

⁶ Full time = Formal dedication equal to or more than 33 hours; Half Time = Dedication between 20 and 32 hours; Part Time = Dedication less than 32 hours.

Increasingly, however, academics are also developing research activities, both in the discipline or profession and in the teaching and learning process.

UDALBA gives special importance to interaction with society, especially with the communities in which its branches are located, which are very different in terms of geography, population, culture, production, and services. This liaison is a rich contribution or benefit to both students and professors as well as to the surrounding sectors.

After consolidating the teaching function, UDALBA has decided to encourage research in selected areas. To this end, it has begun to prioritise the incorporation of academics with appropriate credentials and experience, providing resources for projects, incentives and laboratories in areas with potential.

Infrastructure and teaching facilities. All of the branches have areas equipped for academic functions, especially teaching and learning. In 2023, UDALBA will have around 32.155 m2 of built space, including classrooms, auditoriums, laboratories, workshops, offices, libraries and other facilities and will continue to build new facilities in accordance with the expected growth of its activities, especially teaching. It is worth highlighting the facilities for internal training and support for students' external training fields, and access to digital information.

Quality management and assurance. UDALBA sees very clearly that quality is the basis for maintaining the expected preference of applicants and the growth to which it aspires. Thus, a quality management system has been designed and is being consolidated to ensure this attribute, especially educational effectiveness.

As mentioned above, the institution maintains the status of Full Autonomy and has achieved compliance with the quality criteria established by the national accreditation system, having recently been awarded institutional accreditation, highlighting in the external evaluation (2022) its progress in undergraduate teaching and management capacity. It has also achieved the accreditation of 6 undergraduate programmes, which means that, by 2023, over 72% of undergraduate students will be in accredited programmes.

Nowadays, UDALBA has the capacity to manage resources that give sustainability to the policies, mechanisms and structures that allow it to comply with the teaching programmes it has committed to; consolidate and expand its liaison with the community at each branch and continue to venture into areas of research and postgraduate programmes.

The institutional decision to undergo the accreditation process with AQAS is due, in the first place, to the search for continuous improvement of its actions, especially its professional training processes, and then strengthening the differentiation within the Higher Education system in Chile.

Institutional figures. The following table shows a set of indicators that account for institutional progress in the period 2019 – 2023. These are derived from the evaluation of the progress of the Institutional Development Strategic Plan (*Plan Estratégico de Desarrollo*, PED) and from records of undergraduate curricular progress, the educational offer and other relevant results or facts.

Relevant indicators for UDALBA in 2019 - 2023

Indicator	2019	2020	2021	2022	2023
Total Undergraduate Enrolment	5.684	5.360	6.022	6.476	6.815
New Undergraduate Enrolment	1.343	1.361	1.935	2.005	2.018
1st year Undergraduate Enrolment	1.223	1.291	1.909	1.998	1.969
1st year Retention	58,6%	57,1%	63,5%	70,8%	68,2%

Academic Staff	982	710	580	774	768
Students /FTE (Full-Time Equivalent) ⁷	18,0	22,6	31,3	25,2	23,8
Students /Doctor	153,6	144,9	177,1	190,5	189,3
Students /Full time Day	39,5	39,7	64,1	45,0	48,3
M2 Built /Student	5,34	5,75	5,16	4,97	4,72
M2 Classrooms /Student	1,06	1,12	0,91	0,94	0,86
M2 Lab /Student	1,18	1,14	0,86	1,06	0,91
Overall passing rate (2018-2022)	86,7%	88,8%	92,4%	90,6%	87,5%
On-time graduation rate (2018-2022)	26,0%	32,2%	32,3%	22,1%	26,7%
Graduates (2018-2022)	789	684	346	610	705

The following chapter presents the results of the internal evaluation, the situation of UDALBA in relation to each one of the standards.

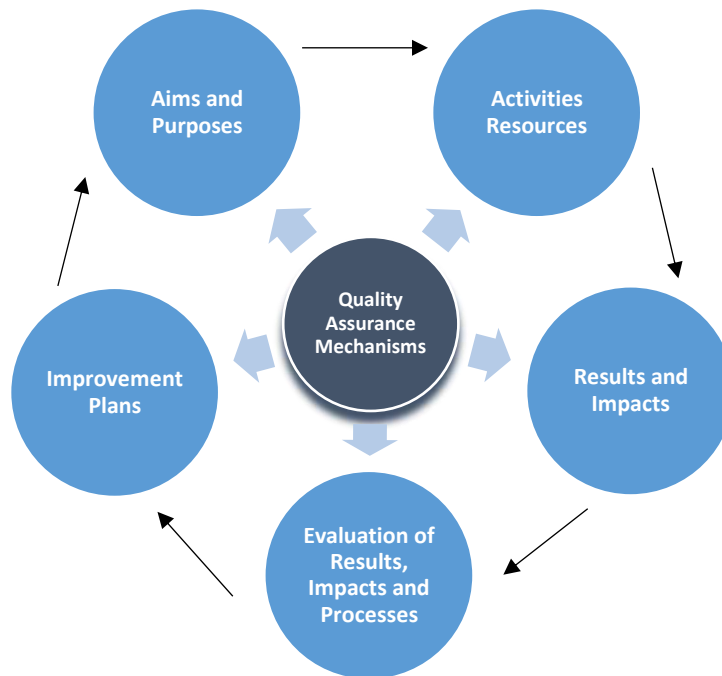
IV. UDALBA'S STATUS IN RELATION TO THE STANDARDS.

STANDARD 1. POLICY AND PROCEDURES FOR QUALITY ASSURANCE

Policy and quality assurance. UDALBA has a Quality Assurance Policy (PAC) and a Quality Management Model (Annex 2, *Quality Assurance Policy*). It is understood that quality is manifested through compliance, monitoring and readjustment of processes, mechanisms, programmes, impacts, use of resources, the results of the institutional functions of the PED, and consequent adjustments for improvement. This, within the framework of progress towards the achievement of the institutional mission and purposes, as well as with the satisfaction of quality standards and/or criteria for which it is periodically accountable, both those imposed locally and those that the institution voluntarily assumes with transnational agencies.

The components of the Quality Management Model are shown in the following figure:

⁷ In the Chilean system there is use of the so-called Full-Time Equivalent (FTE) as a measure of the available academic service time in their roles, especially teaching.



The key means that operate the Quality Management Policy and Model in the Faculties, Schools and Programmes are:

- Evaluation of progress of improvement plans and accountability of academic and administrative management.
- Evaluation of the programmes at all of the education levels and implementation of consequent adjustments for improvement.
- Systematic analysis of student progress from admission to graduation and implementation of academic interventions.
- Analysis of research output, connections with society and innovation in teaching.
- Measurement of the organizational environment at UDALBA.
- Benchmarking in relevant academic aspects with respect to programmes in the national system and especially in institutions similar to UDALBA.⁸
- Ensuring compliance with the regulations governing the institution's activities.

Responsibility for quality assurance rests primarily with the leadership teams of the Faculties, Schools, Programmes, Branches, and the Academic Vice-Rector's Office (VRA), with the facilitation of the VRACP and other central administration sectors.

Quality assurance mechanisms. Quality Assurance Mechanisms (QAM) involve elements such as the definition of objectives, procedures, evaluation, analysis of results, and adjustments for improvement. The results are reflected in the effectiveness of accreditations and ISO9001

⁸ Similar institutions are considering aspects such as enrolment, branches, accreditation status, academic functions emphasis, legal status, and educational offering.

standards. The following are rather transversal mechanisms at UDALBA that primarily affect the institutional climate and the formative process of students:

- Validation, monitoring, and evaluation of compliance and updating of programmed graduate/exit profiles.
- Academic and personal characterisation of students on entry and application of support measures.
- Monitoring and analysis of student progress in the curriculum (retention, approval, dropping-out, removal, graduation, etc.).
- Safeguarding the reliability and validity of student's assessment instruments and analyzing the results of their application, including the supervision of internships in a real work environment.
- Application and analysis of the results of student satisfaction surveys, graduates, professors, employers and stakeholders, along with recommendations for consequent improvements.
- Monitoring and maintenance of measures to ensure equivalence of teaching and learning media of the same programme at all branches.
- Implementation and analysis of results of common learning assessments at all branches in key subjects, in the basic and intermediate stages or cycles with improvements.
- Safeguarding of the recruitment profile and systematic performance evaluation and grading of teaching staff with adjustments for improvement.
- Evaluation and dissemination of the results of research projects, connections with society and innovation in teaching.
- Programme review and accreditation processes according to external standards and compliance with ISO 9001 standards in certain services or administrative processes.
- Ensuring compliance with regulations for students, professors and staff, and other relating issues such as the coexistence and integrity of the institution, academic freedom, intellectual property rights, conflicts of interest and gender equity.
- Maintaining up-to-date teaching and learning infrastructure and facilities.
- Follow-up of graduates with feedback to implement adjustments to improve curricula and teaching in general.

Postgraduate and new special undergraduate offer. UDALBA is venturing into master's programmes in accordance with its current PED. In this respect, measures are being taken to safeguard the suitability of professors, to update curricula and teaching materials; however, progress still needs to meet all the requirements of external certification (CNA-Chile). This is also true for the new special undergraduate offer (Advance), already mentioned in Chapter I.

Improvement results. The following are results of improvement to be highlighted in the period 2019-2023.

- Updating and validation of the graduate profiles and curricula of all programmes, within the framework of the Educational Model, with the contribution of professors, graduates, employers and agents of the professional and labour market in general.
- Improvement in the teaching and learning process and in the trends of academic progression rates due to the mechanisms of students and professor accompaniment, which have also been valued by the university community.
- Positive change in the teaching field (enrolment, academic career), in the economic-financial field (operating costs, investments), and installation of adequate technological resources to develop remote teaching.
- Implementation of transversal evaluations, which tends to guarantee equivalent learning conditions at all branches, and which constitutes a monitoring towards the fulfilment of the graduation/exit profiles.
- Clear increase in the coverage of teacher staff in pedagogical issues.
- Strengthening of collaborative projects related to society.
- Achievement of institutional accreditation and an increase in accreditations of relevant programmes.

UDALBA's capacity for internal quality regulation and management, especially in crisis situations, has been recognised in recent national resolutions on institutional and programme accreditation. However, it is necessary to continue to reinforce the implementation of closing the classical quality circle, i.e., both the adjustment or intervention after evaluation and the impact analysis of such interventions, so that it occurs systematically at all levels of institutional action.

STANDARD 2. PROGRAMME DESIGN AND APPROVAL

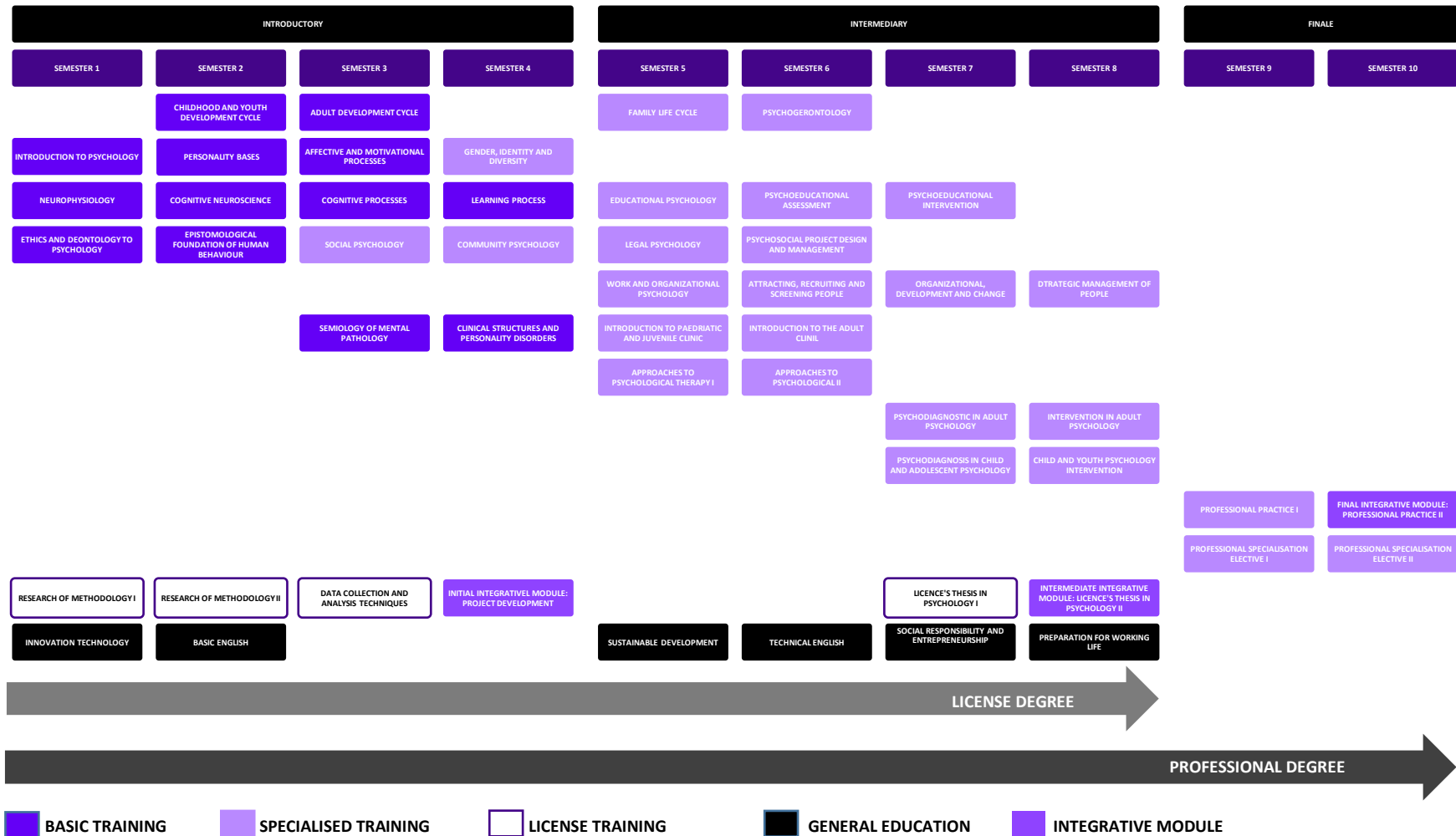
UDALBA has formal guidelines and mechanisms for programme designing, development, modification, and approval.

Programme design, development, and approval. For the design, elaboration and approval of study programmes, there is a Curricular Management Manual and a specific Procedure for the Opening and Closing of Programmes (Annex 3, *Curricular Management Manual*, and Annex 4, *Procedure for the Opening and Closing of Degrees*). The decision to open a programme considers the following aspects to be evaluated within the framework of the Mission, the Educational Model, and the institutional objectives: the availability of professors with the relevant or proper profile and of teaching and learning resources; the infrastructure; the updating and relevance of the graduate/exit profile; the study plan or sequence of subjects; and especially the sustainability of the development of the programme over time (analysis of investments, teaching material, bibliography, administrative costs). The study plans are organized in semester periods, with the possibility of establishing other periods in the case of evening or special offers.

As mentioned above, in the case of undergraduate programmes, a distinction is made between a line or area of basic subjects/sciences, then one of a disciplinary and/or pre-professional nature and a professional one, in addition to the General education or Integral Education line. Below is a typical "curriculum map", i.e., a sequence of subjects, from entry to graduation, over the course of academic periods, indicating the credits and hours in each subject (Case of the Psychology programme is shown).

Psychology Curriculum Map

Curriculum Map PSYCHOLOGY FACULTY OF SOCIAL SCIENCES AND HUMANITIES



In the formulation of postgraduate, specialization and continuing education programmes, principles similar to those mentioned above are applied, and reports issued by public bodies (ministries, professional associations, among others) that refer to relevant social gaps of needs are also used.

At the undergraduate level, students are prepared for working life with programmes that consider the real-life work environment. Progressive internships throughout the curriculum and towards the end of the curriculum are curricular milestones where students are directly connected to the labour market. Other paths for this are academic outreach activities and expert lectures and, increasingly, collaborative outreach projects with the external community that involve and impact on the student. This is further facilitated by the fact that most professors share teaching with their professional practice.

Opening and closing programmes. The process of opening programmes responds to the demand of preference of applicants and the requirements of the labour market. The sources of this data are the preferences of applicants for Chilean universities and those provided at www.futurolaboral.cl and the results of surveys and employment studies in this market. The behaviour of applicants in admission processes in previous years is also analysed.

Special importance is given to the coherence between the entry/admission profile and graduate/exit profile, considering admission criteria and requirements, possible remedials or leveling plans, subject programmes, degree requirements and the occupational expectations of the graduate.

In this process, especially in relation to the graduate/exit profile, the opinion of the environment is relevant. In the validation of the graduate profile, the judgement of internal stakeholders (professors and students) and external stakeholders (representatives of real-life work environment, discipline, science, graduates) is gathered, and experts in the discipline and profession, professional associations, regulatory bodies and official standards or policies may also be consulted, as appropriate.

The programme proposal resides in the faculties and is presented to the VRA, initiating a process of articulated management with the General Directorate of Teaching, which is then decided by the Academic Council. Finally, the proposal is approved by the Management Board.

The closure of a programme is adopted based on at least the following background information: i) The programme does not have a positive assessment of demonstrable student demand, potential or existing employment opportunities, trends in professional practice and the needs of the country or geographical region; and ii) The programme has not been financially sustainable for the last five years.

The programmes that are no longer offered and are in the process of being closed continue to be taught with the same standards as the others, with students guaranteed to complete them with the appropriate services and the necessary internships for their training and obtaining a professional degree.

The programmes consider time allocations for students and the achievement of learning outcomes, specifically direct hours of lectures, laboratory, practical and internships in general, and those of individual work.

Programme review. The periodic review of the programmes, within the framework of the Quality Management System, allows for their timely updating in terms of the development of the discipline, the profession, demand, relevant political and trade signals, which implies consultation with the internal and external sectors described above.

It should be noted that formal academic management facilities and safeguards the strictness and appropriate character of the programmes, so that they maintain an advanced knowledge base. This is recognised in the formal accreditations received, specifically in the fulfilment of requirements for the award of the Professional Degree and the License Degree. The application of teaching strategies with increasing complexity as the curricula progress (workshops, laboratories, field placements, research units, teamwork, seminars, problem-based learning (PBL), project-based learning, etc.) is also recognised.

STANDARD 3. PROGRAMME MONITORING AND EVALUATION

Regular monitoring and evaluation of the educational offer is carried out by UDALBA both within the framework of external programme accreditation processes and continuous internal improvement.

General guidelines and mechanisms. The Curriculum Management Manual and other official documents along with the Curriculum Evaluation and Management Unit as coordinating structure are available for monitoring, evaluation and adjustments or modifications for improvement of the programmes. Periodically, the implementation and achievement of the graduate/exit profile of all programmes that have undergone any innovation is reviewed in terms of coherence with subjects' programmes, lesson, plans, content and learning indicators, methodological and assessment strategies.

In turn, the main evaluation milestones of the programme are defined. This involves monitoring of integrative subjects, which have a high contribution to the graduate/exit profile, or which have been defined as critical in the study plan. The review milestones are national evaluative instances, i.e., they are applied simultaneously in all branches.

Likewise, there are instances for feedback from external validators in those subjects that consider activities outside the institution, such as clinical field placements (tutors or supervisors of clinical fields) and in activities related to community outreach, which contribute to a key subject in each semester.

On the other hand, VRACP carries out processes of diagnosis, analysis, implementation, monitoring, and evaluation of programmes, aiming mainly at external quality certification. In this case, the main criteria or aspects of the CNA are used, relating specifically to organizational structure and governance, staff and material resources, programme design and provision, the teaching process, academic staffing and research activity and connections with society, especially its impact on teaching. Surveys are also applied to key stakeholders such as staff, graduates, students, employers, and academics.

Improvements in programme monitoring and evaluation. As a result of programme monitoring and evaluation mechanisms, the following results and improvements have been demonstrated:

- Although they are rather heterogeneous among the different programmes, there is a general upward trend in indicators of students' curricular progress such as approval, retention, and employability rates (see table of relevant indicators).
- There is greater coverage of curricular harmonization of innovation in programmes with respect to graduate profiles and curricula.

- The number of accredited programmes has increased, with 6 accredited programmes and another one currently in process (December, 2023).
- Assessment strategies and tools have been diversified.
- The processes for graduation and obtaining the Professional Degree have been revised.
- The homologation or equivalence in the implementation of the programmes has been reinforced through the institutional branches.
- Accessibility and agreements with external clinical fields have been strengthened for the health area and practice centers in other areas.

STANDARD 4. TEACHING, LEARNING AND STUDENTS ASSESSMENT

Professional training is the primary function of UDALBA. Thus, policies, organizational structures, mechanisms of action and resources are largely defined and allocated to facilitate teaching, learning and fulfilment of the educational promise expressed in the Mission, the Educational Model and especially in the graduate/exit profiles of the programmes.

Teaching and learning. The Educational Model promotes student-centered teaching, which is evident in aspects such as the following:

- Focus on the subjects of the study plan and the graduate/exit profile on learning outcomes and on competences or performances, respectively, which the student is expected to show.
- The measures that are maintained to ensure the equivalence of learning opportunities (in terms of curriculum, professors' profile, infrastructure, information and audiovisual media, laboratories, clinical simulation, practice fields, characterisation of the student upon admission, support system, remedial or leveling options, services, among others) for each programme in the different branches where it is taught.
- Diagnosis of the incoming student and accompanying him/her with support measures.
- Training of professors in teaching methodology and learning assessment.
- Regulations that safeguard student rights and responsibilities and campus life in general.
- Extracurricular activities targeting at diverse interests.
- Attention to the student progress in the curriculum.
- Social-economical and personal support and other services.
- Promoting research, innovation, and improvement in education.
- Institutional adherence to principles of inclusion, solidarity, and social responsibility.

It is relevant to point out the active teaching that takes place through units such as clinical simulation, legal clinic, veterinary clinic and guided practice in real working environments or fields, where students are the protagonists of their learning process, and the professor is a guide of their experience. Additionally, other active methodologies are applied such as case studies, group work, literature research projects, problem solving, and role-playing, among others (Annex 5, *Sample of strategies or tools for active teaching and learning*).

Special undergraduate programmes for workers and those who need to resume their studies (Advance) impose different methodologies, curricular activities and a different teaching approach as they are highly motivated adults.

Finally, it should be noted that all undergraduate programmes maintain a General Education or Training area that aims to install attitudes, values and competences such as language and communication skills, ethics and social responsibility, leadership and collaborative work, innovation and entrepreneurship, all of which tend to facilitate the student's personal and professional development.

Learning assessment. The University continuously monitors student learning outcomes and collects data to assess student achievement. The management of these results is carried out by means of Graduate/exit Profile Achievement Assessment Models and allows guidelines for the improvement of the curricular design and implementation (Annex 6, *Graduate Profile Achievement Assessment Models*). An Evaluation Manual is also applied, which aims to ensure the quality of the evaluation instruments, in terms of validity, reliability and relevance.

On the other hand, it is ensured that the planning, design, and elaboration of student assessment (diagnostic, formative, summative) are kept in coherence with the declared assessment strategies, which are fully regulated. Some important applied learning assessment strategies are: Application of an *ad-hoc* guideline or rubric (including OSCEs type) in the supervision of the field placements and others at different stages of the curriculum, and in the defense of the thesis, dissertations and degree or research projects; exams or tests that integrate contents throughout the curriculum; and degree final exams or examinations applied to graduates by external bodies (Annex 7, *Sample of assessment strategies*).

It should be noted that an analysis and assessment of students learning outcomes is carried out in articulation with programme review processes and especially in self-assessments for institutional and programme accreditation. This has led to the coverage of an increasing number of undergraduate programmes at all branches.

Procedure for evaluation. The Academic Calendar indicates the dates of the evaluation processes in each academic period, as well as other events of academic relevance. Students are also informed of the assessments that will be administered in each subject and the type of instrument or mechanism that will be used, and the date, time and place of each event are established in good time in advance.

After the assessment instruments have been applied, professors should promptly communicate the results as well as inform students of the correction guidelines and highlight important shortcomings. Students have ways to present their dissatisfaction with the grade they have received in each evaluation. After meeting with the professor responsible for the subject, the student may appeal to the School or Programme management and may escalate to the Dean and even to the Academic Vice-Rector (VRA).

Regarding the evaluation of internships, there is a General Internship Regulation, which comprises the academic and administrative rules thereof (Annex 8, *General Internship Regulation*). For its part, the Internship and/or Clinical Field Unit oversees, among other matters, the supervision, control of compliance with the hours and assessment in the internship centers and clinical fields, collaborating with the respective programme directorates. The Assessments and Curricular Design unit establishes the assessment guidelines to be applied, according to the competence defined to be developed.

In conclusion, UDALBA maintains guidelines and mechanisms that facilitate student teaching, learning and assessment. It also promotes a student-centered approach; attention to diversity; appropriate flexibility in teaching assessment modalities; and relevant teaching training.

STANDARD 5. ADMISSION, PROGRESSION, RECOGNITION AND STUDENT CERTIFICATION

UDALBA has clear and known criteria and procedures for admission to its educational offer and applies rules for monitoring the progress of students in its programmes, all of which are accessible to the Faculties' leadership teams. This considers extracurricular activities of the training process. The institution also applies procedures that ensure compliance with the requirements established for awarding the certifications (professional and academic degrees, and others), which are all officially recognised in the Chilean Higher Education system. Admissions processes, student progress in their programmes, student transfers and the awarding of degrees and diplomas are regulated by policies and special regulations.

Admission. The institution has a policy, procedures, and requirements for student admission, inspired by the values of inclusion, solidarity, and humanity, without exclusion or discrimination related to race, gender, religion, politics, ideology, territorial origin, or socio-economic situation, and provides attention to the diversity of student educational needs.

The selection system is multifactorial, inclusive, and selective, in which the talents, abilities and comprehensiveness of the applicants are privileged. It should be noted that the admission system is innovative in the national system, having started, initially via a pilot plan, in 2020 for the 2021 period admission.

There are special requirements and documentation for the different entry routes:

- *Regular admission* for high school graduates, which requires an entrance test, interviews, and an academic evaluation.
- *Special admission via validation*, which observes the equivalence between the programme contents of one or more subjects taken and approved in another duly recognised institution, and an interview.
- *Special admission via homologation*, which considers the equivalence between the contents of one or more subjects taken in another UDALBA programme and those of a subject included in the current curriculum, as well as an interview.
- *Admission of foreign students*, which considers the recognition of the foreign high school diploma, an entrance test, interviews, and an academic evaluation.
- *Special admission for professionals* or with relevant knowledge examination, which considers the qualification, by the respective Faculty, of a professional degree related to the discipline to which he/she is applying.
- *Special admission for outstanding students*, which includes those who stand out for their academic performance and/or sport and who contribute to society, as well as an interview.
- *Admission to pursue studies in Advance mode*, which considers a certificate of professional degree or of subjects taken and approved (minimum 1.600 academic hours) or verifiable work experience in the relevant area.

Admission performance in recent years has been satisfactory in a scenario of profound internal and environmental changes (social upheaval and the Covid 19 pandemic). In recent years, the following are the average Admitted Students/Vacancy rates.

Occupancy Rate	2019	2020	2021	2022	2023
	71,1%	83,4%	87,6%	84,6%	75,4%

Characterisation and student support. Upon admission of the new student, the Admission Profile Survey (EPI) is applied, which characterizes the student's academic, personal, and socio-economic situation. The EPI was revised in 2020 in terms of content and digitization according to the new information requirements and its homologation with other universities. The results of the EPI allow decisions to be taken to support socio-economic and psycho-pedagogical aspects of the students and the application of a system of academic accompaniment, all of which has an impact on student retention in the institution.

The University has had a Student Support Policy since 2017, updated in 2021, which defines academic and non-academic support, for which several mechanisms are available (Annex 9, *Student Support Policy*):

- Remedial actions, which tend to reinforce unachieved or moderately achieved learning in subjects that are in a critical situation (with a passing rate below 50%).
- Assistantships, which seek to assist, reinforce, or level learning and attend to students' queries in critical subjects. This mechanism accompanies the student as required throughout the relevant semester.
- Attention to students' personal, social, and psychological needs and/or requirements.

This is consistent with the educational principles expressed in the Educational Model: the student is the center of teaching; responsibility; sustainability; and a competency-based training approach.

Apart from the recently described mechanisms, which aim at a better student insertion in the institution and levelling up in certain areas, other services can be pointed out:

- Psycho-educational and mental health support with a focus on adaptation to university life and motivational aspects.
- Progress in activities and support projects in the field of learning strategies, inclusion in some disabilities, and situations of family socio-economic vulnerability.

However, measures need to be implemented to address weaknesses in certain entry skills such as reading comprehension and study autonomy, which are also observed in students admitted to most universities in the country.

Monitoring student progress. The institution permanently monitors the progress of students in their curriculum, generating reports that provide alerts regarding academic performance. This allows the academic units to implement actions to mitigate failure and/or desertion from the programme or the institution.

The University uses a predictive model of desertion, through the EduCore system, which automatically updates the variables of class attendance, passing grades and late payment of all students, to redirect the support mechanisms for each student, according to their needs. The system also maintains traceability in the contact and support actions delivered, all in order to minimize instances of student drop-out.

This monitoring begins with information on the qualities of admitted students, admission performance and the results of levelling or remedial actions. Then, indicators are generated such as: retention rate in the first year, by programme, academic unit, branch, and institution; overall passing rate in the subjects; graduation and/or professional degree attainment rate; employability rate; and average time to complete the study programme.

Particular importance is also given to the follow-up and liaison with graduates, and initiatives have been strengthened in this area in recent years. This is because it must support their development in

terms of facilitation labour market insertion and offering options for specialization, continuing education, and postgraduate studies. In addition, graduate feedback required in order to make adjustments to improve teaching programmes.

Registration and reservation of information. The institution has policies and procedures of confidentiality and security for the maintenance and appropriate dissemination of information about students and their grades and, in general, their experience at UDALBA. In this respect, there are two types of documentation: Physical, which corresponds to what is required for the admission of students. This is stored in Kardex in warehouses set up in the curricular registration units at each branch. And digital documentation, which integrates, apart from the physical documentation, all the student's academic history such as grades, workload, attendance, official resolutions and special observations, curriculum vitae, etc.

The student's academic life is managed automatically on a daily basis via the computer system (U+), which has established security standards, and access requires a password and user ID, which is parameterized according to defined profiles.

Student information. The institution and the academic unit provide applicants and students with full information regarding:

- Fees, financial aid, scholarships, grants, loans, and repayments, where applicable
- Support systems or processes to achieve appropriate educational conditions.
- Counselling or tutoring service to facilitate the permanence and educational experience at UDALBA.
- Conditions of the transfer process from and to other institutions and within UDALBA.
- Guidance or facilitation for integration into the labour market.

Communication tools include the following:

- Employment Portal: dissemination of job offers, available for students and graduates, via the link: <https://empleos.udalba.cl/>
- Employability blog supported by Trabajando.com: It provides topics such as interview approaches, networking, CVs and job opportunities. This blog is part of the Employment Portal, via the link: https://orientadorlaboral.trabajando.cl/?utm_source=blog_saae&utm_medium=banner&utm_campaign=udalba
- Job Training Centre: Programme aimed at improving job search skills.
- UDALBA Entrepreneur Programme that supports the business idea and motivates the initiative of graduates; there is a digital showcase in @mercadoemprededorudalba and the website: <https://mercadoemprededor.udalba.cl/quienes-somos>, <https://www.udalba.cl/estos-son-los-ganadores-del-concurso-alumni-emprededor/>

Student transfer. The mobility of students within UDALBA and the transfer of students from other institutions is fully regulated. Situations are primarily analysed and resolved in the academic units, and formally approved at the VRA.

The process for deciding on transfers involves a documentary analysis (full description of studies with subjects approved; certificates from institutions recognised by the Ministry of Education and/or duly accredited). Depending on the case, a qualification examination may be required. The final decision may involve admission to a lower level than the student had at the institution of origin.

In the case of undergraduate programmes for workers (Advance), special instruments are being considered that allow the validation of studies that were completed, without having achieved final certification, as well as work experience, which is pertinent to the discipline.

Internationalization. The University's mission is to foster a collaborative, inclusive, supportive, and humane relationship between the institution and the national and international environment, with the aim of generating a transformative process of local realities, involving all areas of the university in a comprehensive and cross-cutting manner.

Its strategic areas of action include the following:

- Academic mobility
- Agreements, networks, and connections with society.
- Internationalization of the curriculum
- Internationalization at home
- Internationalization of research

Some networks and indicators are shown in the following tables.

Networks

Francisco de Vitoria Spanish-American Network of Human Rights	Universidad de Burgos (Spain), Universidad La Gran Colombia (Colombia), Universidad del Alba (Chile), in conjunction with the State Human Rights Commission of the State of Jalisco (Mexico), the Personería de Bogotá Distrito Capital (Colombia), the City Council of Burgos and the IBERODS Network.
Collaborative Network of Universities	Universidad del Valle de México, Universidad Cooperativa de Colombia, Cibertec of Perú, Universidad de Buenaventura of Colombia, Universidad Nacional de Mar del Plata of Argentina, Universidad de Galileo of Guatemala.
RIUC Network Internationalization of the Curriculum	22 universities, from Colombia, Perú, México and Chile

Relevant indicators in the area of International Relations

Indicators	2022	2021
International conventions signed in force	22	18
Networks in which UDALBA is a member	3	3
Foreign students participating in UDALBA programmes	808	737
UDALBA students participating in programmes abroad	389	300
Visiting foreign professors	105	128

Visiting UDALBA professors abroad	35	81
UDALBA professors on further training abroad	34	0
Scholarships from abroad obtained by UDALBA students	27	10
International activities carried out annually	26	14
UDALBA students in English courses*	1190	1786

* Students must take English courses to develop listening, speaking, reading and writing English skills.

Student recognition and certification. The institution has an administrative unit that registers and controls the fulfilment of the requirements for the formal certification of all academic and professional degrees. As mentioned above, this unit maintains the security and safekeeping of the data, in printed and digital folders, and ensures the reliability of the information. The documents certifying the study plan approved by the students, with the grades obtained in the formal curricular activities, and the formal professional degree attained are also issued. The official description of the completed study plan, the graduation/exit profile, the subject contents and corresponding learning outcomes are available on request.

STANDARD 6. ACADEMIC STAFF

Although UDALBA is currently and essentially a teaching institution, it is determined to continue to venture into research activities and postgraduate (Master's) and continuing education programmes, and generating connections with society, as established in the Strategical Development Plan as well as and the Institutional Improvement Plan. This decision involves a consequent evolution of the academic body, in terms of credentials and research experience, apart from undergraduate and postgraduate teaching. Academics are attached to a Faculty and School or Programme, which is not excluding from the fact that they may develop activities of intellectual or artistic creation, extension, liaison with society or academic administration in other units (*Annex 10, Academic Regulations*).

Academic endowment. UDALBA maintains an academic teaching body that ensures compliance with the official programmes at all branches and teaching modalities. Likewise, there are regulation for the recruitment, renewal, and evaluation of the academic staff.

As mentioned above (Chapter III, General Profile of UDALBA), by 2023, there will be a total of 768 academics (268 full-time and half-time; and 500 part-time). The majority of academics have a fee contract, which, in general, is renewed long term with the institution.

UDALBA values the contribution of part-time academics. Most of them work in the professional, public and private environments, thus enriching the teaching from their work experience and facilitating the connection of students and graduates with the working place.

As it was advanced, it should be noted that in the Chilean system the so-called Full-Time Equivalent (FTE)⁹ is used as a measure of the availability of academics' time for academic duties, especially teaching.

⁹ FTE = Total contracted hours/44 hours (a full-time commitment implies 44 hours).

The following table shows the evolution of academics from 2019 to 2023. In addition, the Students/EFD indicator is added for the same period, considering only the undergraduate level.

Academic development 2019-2023

Type of workday	N° Academics					Students/N° Academics				
	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023
Full-Time	144	135	94	144	141	39,5	39,7	64,1	45,0	48,3
Half-Time	139	76	63	58	127	40,9	70,5	95,6	111,7	53,7
Part-Time	699	499	423	572	500	8,1	10,7	14,2	11,3	13,6
Overall Total	982	710	580	774	768	5,8	7,5	10,4	8,4	8,9

Full-Time Equivalent 2019-2023

Full-Time Equivalent	FTE					Students /FTE				
	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023
FTE	315,3	237,2	192,4	256,6	286,1	18,0	22,6	31,3	25,2	23,8

Currently, there are 36 academics with a Doctorate degree and 345 with a Master's degree, including those with Medical or Dental specialization, and many increasingly with specialization in the pedagogical area. Approximately 50% of the academic body has a degree higher than License Academic Degree and/or a Professional Degree.

Each programme defines the minimum teaching profile required for basic, disciplinary, and specialized teaching levels.

Projection of the academic body. The PED 2020-2024 defines as one of its strategic objectives “*To guarantee the excellence and effectiveness of undergraduate education, enhancing the talents of its students in a perspective of diversity, through the institutional educational model*”. And, as associated operational objectives, “*Strengthen the teaching career policy to ensure the quality and effectiveness of training processes*”, and “*Articulate the hierarchical ranking policy with the teaching career*”.

The projection considers the total number of professors without distinction by academic degrees, and that all hiring, from 2023, requires a Master's degree and a contractual dedication of at least 33 hours. The indicator is projected by degree course – campus, to meet the target at national level and thus for all campuses.

Incorporation, hierarchization and evaluation of the academic staff. Professionals interested in joining UDALBA respond to a public call by submitting their details in the Teaching Application Platform. The process continues according to the guidelines established in the Teaching Provision and Hiring Procedure, which may involve special background information, a presentation or a simulated class and other requirements, finally concluding with the selection. The academic is then categorized or ranked according to the Regulations on Academic Ranking and Careers. This last process is carried out by academic commissions that grant the hierarchies of Full Professor, Associate Professor, Assistant Professor, or Instructor (Annex 11, *Procedure for the Provision and Hiring of Teaching Staff*; Annex 10, *Regulations for the Academic Hierarchies and Academic Careers*).

The mechanisms for the evaluation of teaching performance include Evaluation by Students (60%), Evaluation by the Programme Director (30%), and a Self-Assessment (10%). The results are analysed through a scale that rates the teachers as: Poor, Fair, Good and Excellent. The evaluation considers

personal and professional qualities, teaching-learning resources and methodologies and pedagogical management in general.

A poor evaluation in two consecutive semesters means that the professor is ineligible for a new academic period. Those rated as excellent receive formal recognition from the institution.

The Classroom Observation mechanism is also applied, which includes feedback on performance according to an Observation Sheet. This is applied in the framework of the Teaching Accompaniment Policy, which is in charge of the Teaching and Student Accompaniment Unit. This aims to establish a culture of reflection on academic work, considering the particularities of the different disciplinary areas and teaching methods (Annex 12, *Teaching Support Policy*). It is also an input for further education or training activities that focus on the qualification and/or updating of teaching competences and other aspects in accordance with the provisions of the Educational Model.

Currently, there are Regulations for the Evaluation of Teachers and Academic Directors, which will be reviewed during 2024 (Annex 13, *Regulations for the Evaluation of Teachers and Academic Directors*).

The employment contract of academics makes explicit the remuneration and other incentives that the institution may establish, which may be adjusted according to academic hierarchy and other factors.

Teacher training. Teacher training activities are developed via the Virtual Campus through the Moodle platform. Mandatory subjects such as the Educational Model, Methodological Strategies and Learning Evaluation are contemplated within the Teaching Support Programme. On the same platform, self-instruction programmes to support teaching are offered.

Improvement in the disciplinary field is addressed by incorporating professors into graduate programmes taught at the institution, granting them a discount on fees.

The following table shows the progress in teacher training in recent years.

Teachers trained in the period 2020-2023

Teacher Training	2020	2021	2022	2023
Educative Model	96	85	677*	126
Learning Assessment	66	58	81	163
Methodological Strategies	85	81	114	157

*Training coverage was emphasized and expanded given the update of the Educational Model.

Productivity of academics. UDALBA has a Research Policy that covers both innovation in teaching and the development of disciplines (Annex 14, *Research Policy*). Its application includes support for internal project competitions, publication of articles, attendance at international conferences and the incorporation of students in the projects. An Ethical-Scientific Committee also operates, and research committees have been structured in the faculties, where the alignment of professional and undergraduate thesis and research projects in selective areas are established. Student participation takes place in the development of their thesis and as assistants in research projects.

Through the curricular lines that lead to the License Degree, training elements in research are addressed, according to the guidance of the Faculty. The contribution of research in teaching is evidenced mainly in the final products of the study plan, including the development of a degree seminar, dissertation, or thesis, according to the research lines defined by each Faculty and/or

School. The final objective of this work is to achieve an indexed publication, as well as the presentation at expert meetings. In 2022, a total of 189 thesis or dissertations were registered, 100% of them being adjusted to the thematic lines of each Faculty or School/Programme.

In addition, professors are constantly generating teaching and learning support materials such as laboratory and problem-solving guides, among others.

UDALBA sponsors publication in external media such as Scopus, WOS, Scielo, Latindex and in publishers such as Dykinson, Thomson Reuters, Tirant lo Blanch. From 2019 to 2023, academics' publications have increased from 4 to 27, and their participation in international congresses, conferences or exhibitions exceeded to 45 in 2022.

On the other hand, there is a Linkage with Society Policy (Annex 15, *Linkage with Society Policy*) and action mechanisms, specifically collaborative projects, which aim both at a mutually beneficial interaction with various organizations in the productive sector and service, public and private, of the communities in which the branches are located, as an impact on the comprehensive training of students. Collaborative projects respond to the needs and interests of the environment and take the form of, among other actions, co-curricular activities, academic and technical services, research, and early student training activities.

The internal impact of the collaborative projects is related to the student's comprehensive training, the achievement of the competences of the graduate/exit profile, employability and the development of research related to the needs of the community. The external impact is related to the improvement of the quality of life and in general the contribution to the social, cultural, educational and economic development of the regions in which the University operates.

In short, the model of action with society addresses three areas: the community, with programmes that have a social focus of territorial impact; the productive, with programmes that promote connections with graduates and employers, focusing on the needs of the market and industry; and teaching, with service programmes linked to curricula. Programmes relating to comprehensive support for women in vulnerable situations, sustainable education and comprehensive care for the elderly stand out.

In 2021, an annually updated Results, Satisfaction and Contribution Indicators Panel was generated, which gathers the information systematized through surveys, forms, and planning documents, which can be viewed on the institutional website.

STANDARD 7. RESOURCES FOR STUDENT LEARNING AND SUPPORT

UDALBA provides resources for teaching and learning within the framework of its Educational Model and the PED, which defines more specifically the means for teaching, research, links with society and support services for students and the academy in general.

In regard to resources for teaching and learning, there are procedures that aim to generate requirements from the academic units, as well as their acquisition, accessibility, maintenance and renewal. The requirements are analysed and adjusted at vice-rectorate level, then incorporated into the budget process and finally approved by the Management Board.

In particular, the infrastructure is developed according to a special plan that considers the growth of activities, especially teaching and learning activities, respecting national construction standards, and ensuring that all sites are equipped to fulfil the educational programmes on offer in an equivalent manner.

Other resources are acquired, maintained, and upgraded following established policies, procedures, and standards. It should be noted that in 2018 the Regulations for the Use of Infrastructure and Academic Standards were updated (Annex 16, *Regulations for the Use of Infrastructure and Academic Standards*).

Resources and services are evaluated according to compliance with the plan and the opinion of users, especially students and teachers, through regular satisfaction surveys. According to surveys applied in 2021-2023, students consider that the support materials available to them are sufficient and of an appropriate level.

Information Resources. UDALBA has a National Library System that includes premises in all the branches and operates according to a matrix management model. For its operation it has a Regulation of Use and Library Services, the Acquisitions Plan, and manuals for the standardization of book and thesis registers, the coverage of bibliographies of the programmes and the circulation service. It also has a User Education Programme.

The collection of bibliographic material in printed format has, in 2023, more than 17.000 titles and 54.000 copies, 7 databases subscribed to and/or under agreement and 58 Open Access databases giving access to more than 139.000 documents in digital format, including books, journalist, thesis and reports. Lending of printed material in 2020 was 99,38% lower than in 2019 (effect of the Covid 19 pandemic), and in 2021 it was 132,6% higher than in 2020 and 2.581,25% higher in 2022 than in 2021.

In 2020, downloads of digital bibliographic material increased by 507% compared to 2019; in 2021, the increase was 27% compared to 2020, and then dropped by 26% in 2022 compared to 2021. This drop was due to the end of the Covid 19 pandemic and the increase lies in having access to printing bibliographic material.

Library system staff are credentialed, experienced and appropriately trained, and are open Monday through Saturday, at times that allow access to users of both day and evening instructional programmes.

According to the Library Services Evaluation Survey, the level of student satisfaction with the online bibliographic catalogue and the physical materials required for the bibliographies of the curricula subjects was 71% in 2021 and 84% in 2022. In turn, the level of satisfaction with the service provided to users by library staff was 69% in 2021 and 89% in 2022.

Laboratories and workshops. By 2023, there are 125 laboratories at all branches. In 2015, the process of standardizing laboratories and the maximum number of students per section in practical and laboratory subjects began. For its part, the standardization of internal procedures and nomenclatures is fully standardized. To ensure the homogeneity of the laboratory practice, each programme has a Practical Activities Guides for each subject, as well as the timely provision of the necessary supplies and reagents.

The Technical Data Sheets allow for a permanent inventory of the necessary equipment of each laboratory, so that a missing or defective equipment can be replaced. The permanent investment process was partially suspended in 2019, refocusing on the laboratories at the Santiago branch, given the total destruction suffered by the aforementioned social outbreak. Then, efforts were refocused on virtualization because of the Covid 19 pandemic. Investment decisions have been now

revitalized in order to account for the demand of increased enrolment of new students and multi-modality in teaching.

Infrastructure. The Infrastructure Master Plan guides the definitions and actions in this area, in order to ensure the necessary and adequate spaces and appropriate multi-modal teaching. At central level, the main guidelines are defined, with implementation being the responsibility of the branch vice-rectorates, including maintenance and security.

After the Covid 19 pandemic years, new actions were implemented, reaching 4,7 mt2 built/student, 1,06 mt2 of laboratories per student and 0,94 mt2 of classrooms per student by 2023. These last values exceed those of other accredited universities similar to UDALBA.

In summary, a continuous improvement is observed applying a matrix management, towards a homogeneous implementation, in terms of infrastructure and equipment standards in all branches, including laboratories and workshops.

Other resources available at the branches for teaching and learning that are considered basic and accessible to students and academics are listed below.

- Multimedia equipment in most classrooms
- Observation suite for programmes that require it (Psychology, Education)
- Clinical simulation facilities
- High, medium and low complexity clinical fields (with spaces for teaching and residencies for internships for students in the health field)
- Several training centers in the field
- Veterinary Clinic for student practice and external service
- Gyms and external sports centers
- Computer and other specialized laboratories and workshops
- Multi-purpose rooms
- Basic Science Labs
- Legal Clinic and other programme-specific resource rooms
- Auditoriums
- Areas enabled for study in common spaces.
- Printing and multi-copying service
- Various student service platforms and institutional mailboxes.
- Wifi accessibility on campus
- Mobile phone application
- Selective research labs

Support and student benefits. UDALBA has benefits and support services for students, which are informed from the moment they begin their studies. Following the Chilean legislation on social inclusion and equal opportunities for people with disabilities, and as stated in the mission and institutional policies, the University has been implementing mechanisms to support special requirements of students.

The University has several policies, such as the Student Support Policy -updated in 2021, the Diversity and Inclusion Policy -updated in 2022- and the Social Inclusion Policy -implemented as of December 2023. Several units work together to effectively address the needs and requirements of students to implement those policies. Additionally, Psychologists assigned to the Psychoeducational and Mental Health Support Unit, in each branch, attend students with neurodiversity.

UDALBA carries out training programmes, seminars and awareness campaigns regarding student inclusion matters. The institution also has a strategic alliance with the Chilean Autism Foundation, entity that was at the centre of discussions that led to Law 21.545, known as the Autism Spectrum Disorder law.

Guidance and assistance in obtaining financial benefits and counselling is also offered to those who are at risk of losing benefits for academic reasons, in addition to those that may be granted by state agencies. Financial support can be associated with the programme fee or be additional to fully or partially finance other expenses associated with their studies. In 2023, more than MM\$4.500 (US\$5.040.000) in benefits were delivered to 6.837 students, considering scholarships, agreements, and discounts.

In the description of Standard 5, the student accompaniment system from the moment of admission and means of support such as remedials, assistantships, tutorials, psycho-pedagogical and mental health assistance and in general the student's personal environment were already mentioned.

Technology in teaching. In the context of the pandemic, a virtual classroom in Moodle was implemented in order to facilitate the training process in a distance modality. This is an experience that has remained and has opened options for undergraduate and postgraduate educational offerings and inter-branch teaching. Specifically, it is achieved by enhancing teaching management; implementing virtual environments to favour the homogeneity of teaching-learning processes; diversifying teaching and learning strategies; applying models and resources to design and teach subjects through virtual classrooms, synchronously or asynchronously; and generating a bank of teaching resources.

The Educational Model was consequently revised to incorporate this curricular and formative variable. Today, the incorporation of information and communication technologies (ICTs) in the teaching-learning process is a mechanism that facilitates the development of basic digital skills for the successful integration of students into the workplace.

The established Virtual Campus is based on a micro-services architecture that integrates academic and financial systems – U+ Management System, which feeds it – with student, faculty, and administrative interfaces. This uses end-to-end encryption and complies with local and international data privacy standards.

Currently, there are guides and models for the design, development, and implementation of virtual environments in subjects and the design of classrooms, reports on the functioning and impact of virtual environments, capsules and classrooms for training teachers and students in its use. Today there are 20 high-tech Hybrid Classrooms in all the branches, integrated with the Virtual Campus platform. This allows classes to be held both in person and virtually.

According to recent surveys (2023-1), the overall satisfaction level of the Virtual Campus was 5,2, considered as Good. This shows a slight decrease with respect to 2022 (5,6) which imposes an opportunity for improvement.

Professional facilitators of support services. The people who run the services are selected according to the skills profile set out in the job description. The incorporation stages include publication of the offer, curriculum screening, interview with directors and other psycho-occupational aspects, selection, and recruitment. There is the option of internal mobility of people, which facilitates the development of employees and contributes to a good working environment.

STANDARD 8. INFORMATION

UDALBA has an information system that allows it to collect, analyse and make available internal and external information, including appropriate sources, mechanisms, and instruments. This facilities decision-making and the allocation of tasks to the different management bodies and relates mainly to aspects such as: academic performance; student and teaching staff profile; student progress in their programmes; satisfaction of student and other internal and external sectors; student support services and learning resources; and the career prospects of graduates.

Regarding *academic performance*, it should be noted that an evaluation of teaching staff performance is applied. The Management Log evaluates the performance of the academic units. The latter makes it possible to visualize monitoring and control indicators, at the national level, for branches, academic units, and the consequent application of adjustments for improvement.

In regard to the *student and teacher profile*, as already mentioned, the Admission Profile Survey (EPI), which is part of the Institutional Retention Model in force, is applied on a regular basis. The aim is to identify the aspects that will guide the accompaniment of the teaching-learning process (Annex 17, *Institutional Retention Plan*).

There is also a definition of teaching profiles according to the lines of areas of training declared in the curricula. Other relevant data are the ratio of students per FTE (undergraduate), and the percentage of academics with hierarchical status, performance evaluation and internal training.

The institution keeps track of *students' curricular progress*, involving rates such as total and first-year retention, employability one year after graduation, graduation, and timely graduation, passing rates, etc. This generates periodic reports of performance by subject with early warning indicators by cohorts, which makes it possible to anticipate situations of desertion and/or failure.

There is a record of the results of the admission conditions or diagnosis of new students and the consequent support system, including the application of remedial or academic support interventions, and any adjustments made to the system. This extends to information on the functioning of various student and teaching services in general, and other non-academic support services related to welfare, financial benefits and the university experience or life.

Within the framework of the above, information is kept on the results of the application of instruments that measure the degree of satisfaction and the perception of different aspects of UDALBA's actions, both from students and from other internal and external sectors.

In relation to graduates, information is collected on the employment situation of the last 5 years after graduation, professional relevance in the workplace, capacity for entrepreneurship, strengths and weaknesses of job skills, and the support they receive from the *Alumni Network*. Also, the Employability Survey is applied annually, which leads to the Job Placement Report. From this, inputs are generated for the Employment Portal platform and the Job Training Centre.

Source of Information. The main sources of data and information, among others, are:

- Regulations and requirements for professors, students, admission, graduation, etc.
- Test results of incoming students (diagnostic)
- Reports of the results of student accompaniment and support activities
- Subject pass/fail reports in teaching programmes
- Institutional and programme accreditation opinions
- Internal institutional and programme evaluation reports

- Reports from external evaluators and experts
- Internal platforms, belonging to the Vice Rector's Offices for Academics, Administration and Finances, and community outreach.
- Results of surveys and opinion studies from internal and external informants
- Assessment results and academic ranking
- Digital platform with standardized curricula vitae
- Institutional, Branches and Faculties strategic development plan
- Analytical results of surveys on student satisfaction with services
- Library resource reports
- Reports on the availability of teaching and learning media (computers, AV, equipment, etc.)
- Reports on research results and community outreach (internal and external projects, reports, publications)
- Institutional memory
- Results of studies and reports benchmarking UDALBA with the system and similar universities (in terms of size, educational offer, functions, accreditation and legal status, among other aspects).
- Public information on each university in Chile [validated by the Higher Education Information System, Ministry of Education (HEIS)]
- National ranking results
- Financial reports (institutional and student benefits)
- Student progress and achievement reports (graduation, drop-outs, retention, etc.)
- Accreditation results (institutional and programmes) and ISO 9000 process results
- Graduate reports (Employability)
- Clinical and other practice reports
- List of companies – UDALBA Graduate Network
- Platform for monitoring and reporting the results of internal competitive projects (research, teaching, community outreach, and others)
- Minutes of collegiate bodies (Academic, Faculty and Branches councils, and others.
- Standardized curricula vitae of academics

Analytical information. The analysis and interpretation of the evaluation results at institutional and unit level is carried out in different instances or organization structures, which is part of the quality cycle established in the Quality Management System.

It also records the achievement of targets set by the institution as a result of the periodic evaluation of the Strategic Development Plan (PED).

At institutional level, the result of a periodic process of internal evaluation is recorded, involving the collection of information and analysis, which leads to the generation of an improvement or adjustment plan, and is eventually an input for submission to the CNA.

At unit level, the results of programme self-assessment processes are also recorded, leading to adjustments for improvement and increasingly to external accreditation. In the administrative area, information is kept on the results of ISO 9000 certification on various processes.

The processes of collection and analysis involve, according to relevance, professors, students, directors at all levels, graduates, employers, and administrators, which is evident in the description of the other standards.

Accessibility and safeguarding of information. The University has a Document Manager, a platform hosted at *ventanillaunica.udalba.cl*, which can be accessed with the official's institutional password. All digitized documents are stored there, such as agreements and contracts signed by the institution, minutes of some collegiate bodies, decrees and resolutions of the Rector's Office, regulations and rules, the creation of programmes, and reports and results of institutional analysis.

Public information can be found on the *UDALBA.CL* website, regarding institutional organization, academic offer and functions, academic and administrative units, curricula, graduate/exit profiles, the Educational Model, and quality assurance management, among other aspects of the institution's work.

Information and quality assurance. The management and quality assurance system depends on the information system. Relevant information relates to aspects such as:

- Student selection capacity (admission performance)
- Characterisation of admitted students and their progress through the curricula (passing rates in subjects, retention and timely degree/graduation, timing to complete programmes, etc.)
- Graduate student development (employability, entrepreneurship, advanced studies, etc.)
- Profile and evaluation, ranking, training, and academic productivity of professors (innovation in teaching, research projects and publications, community outreach, technical reports, presentations at expert meetings, etc.)
- Satisfaction of regular and graduate students with their educational experience
- Availability and use of resources for teaching and learning
- Review of programmes and improvement plans within the framework of institutional and programme accreditation processes.

Public information. A specialized unit deals with the design of the institution's internal and external communications, according to the requirements of the governing bodies and the branches and academic units. In this respect, the accuracy of the content is safeguarded. This is especially important for information to be provided to regulatory and governmental bodies, the media and other sectors outside UDALBA.

UDALBA spreads, on its website and various printed media, its educational offer, services and benefits to students, fees and tuition of studies, organization and responsible authorities and institutional life in general.

UDALBA has not registered any counterclaims since 2019 from regulatory bodies regarding lack of integrity in its external communication and particularly in the dissemination of its educational offer and student services and benefits.

V. UDALBA'S MAIN CHALLENGES

The main challenges facing the institution in the coming years relate to the following:

- Strengthening of academic infrastructure. In particular, the implementation of a timely warning system for preventive and corrective maintenance of resources that have an impact on teaching and learning.

- Fostering academic productivity in research and community outreach with an impact on teaching and learning processes.
- Ensure relevant and timely response to relevant results of stakeholder surveys.
- Strengthening of the teaching staff, especially increasing the number of professors at all branches with academic degrees (Master's, Doctorate) and with an adequate contractual dedication to the institution.
- Increasing the retention rate in critical undergraduate programmes. Mainly by systematically reviewing and adjusting the early warning system for dropouts and the accompaniment system in the initial phase of the curriculum.
- Strengthening the relationship with graduates and stakeholders in the professional working environment. Mainly through greater appropriate participation in institutional activities and a continuing education offer that is consistent with the feedback received.
- Ensuring the diversification of funding sources through an undergraduate offer for different student audiences, the development of the postgraduate and continuing education offer, and encouraging the appropriate offer of technical assistance to the community.
- Expansion of coverage and increased effectiveness of the management and quality assurance system in academic and administrative processes at all branches.

Miguel Lecaros
Vice-Rector for Quality Assurance and Planning
Universidad del Alba
miguel.lecaros@udalba.cl
Contact:56-984682348

Santiago, Antofagasta, Chillán, La Serena
December 20, 2023